

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГУБЕРНАТОРА САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**АППАРАТ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА**  
**В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**



**ОТЧЕТ**  
**О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
**УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА**  
**В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ В 2020 ГОДУ**

**Самара 2020**

## **СОДЕРЖАНИЕ.**

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	стр. 3
<b>РАЗДЕЛ 1.</b> Обеспечение защиты и содействие восстановлению нарушенных прав ребенка.....	стр. 5
<b>РАЗДЕЛ 2.</b> Содействие совершенствованию законодательства о правах ребенка и участие в разработке мероприятий по усилению социальной защищенности детей Самарской области.....	стр. 48
<b>РАЗДЕЛ 3.</b> Просвещение населения о правах ребенка, формах и методах их защиты.....	стр. 55
<b>РАЗДЕЛ 4.</b> Содействие развитию институтов гражданского общества, осуществляющих деятельность в сфере защиты семьи и детства.....	стр. 58
<b>РАЗДЕЛ 5.</b> Межрегиональное взаимодействие и сотрудничество с аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации в интересах детей.....	стр. 61
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	стр. 74

## **ВВЕДЕНИЕ.**

2020 год стал знаковым для граждан России, поскольку в этом году были внесены значимые поправки в основной закон страны – Конституцию Российской Федерации.

Закон Российской Федерации о поправке к Конституции РФ от 14 марта 2020 г. № 1-ФКЗ "О совершенствовании регулирования отдельных вопросов организации и функционирования публичной власти" большое внимание уделил вопросам семейной политики, исходя из того, что центральная ценность для семейного законодательства - интересы несовершеннолетних детей. Законом о поправке к Конституции РФ устанавливается, что дети являются важнейшим приоритетом государственной политики России.

Государство создает условия, способствующие всестороннему духовному, нравственному, интеллектуальному и физическому развитию детей, воспитанию в них патриотизма, гражданственности и уважения к старшим. Государство, обеспечивая приоритет семейного воспитания, берет на себя обязанности родителей в отношении детей, оставшихся без попечения (ч. 4 ст. 67.1). Поправки к Конституции не только гарантируют защиту интересов детей, но и поднимают ее на самый высокий уровень правового регулирования.

К полномочиям правительства РФ отнесено обеспечение проведения в Российской Федерации единой социально ориентированной государственной политики в области культуры, науки, образования, здравоохранения, социального обеспечения, поддержки, укрепления и защиты семьи, сохранения традиционных семейных ценностей (п. "в" ч. 1 ст. 114).

Президент России В.В. Путин в Послании Федеральному Собранию РФ (15 января 2020 года) отметил: «Выстраивая долгосрочную политику

поддержки семьи, нужно идти от конкретных жизненных ситуаций, разбираться, с какими трудностями сталкивается ... семья».

В 2020 году Уполномоченный по правам ребенка в Самарской области (далее – Уполномоченный) в целях содействия защите и восстановлению нарушенных прав несовершеннолетних осуществлял свою деятельность на основе общепризнанных принципов и норм международного права, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом №124-ФЗ от 24 июля 1998 года "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации", Федеральным законом №501-ФЗ от 27 декабря 2018 года «Об уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации», иными федеральными законами, Уставом и законами Самарской области, в том числе Законом Самарской области № 18-ГД от 06 мая 2002 года «Об Уполномоченном по правам ребенка в Самарской области».

В соответствии с законом деятельность Уполномоченного по правам ребенка осуществляется по следующим направлениям:

1. Обеспечение защиты и содействие восстановлению нарушенных прав ребенка.
2. Содействие совершенствованию законодательства о правах ребенка и участие в разработке мероприятий по усилению социальной защищенности детей на территории Самарской области.
3. Правовое просвещение населения о правах ребенка, формах и методах их защиты.

Кроме того, Уполномоченный содействует развитию институтов гражданского общества, осуществляющих деятельность в сфере защиты семьи и детства, а также осуществляет межрегиональное взаимодействие и сотрудничество с аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации в интересах детей.

## **РАЗДЕЛ 1. Обеспечение защиты и содействие восстановлению нарушенных прав ребенка.**

Для содействия обеспечению защиты и восстановлению нарушенных прав ребенка Уполномоченный организует работу с обращениями граждан, поступающими в адрес Уполномоченного, а также для изучения ситуации на местах или для проведения проверок по жалобам выезжает в детские учреждения области различной подведомственности.

Безусловно, особенности 2020 года, связанные с пандемией по COVID, внесли свои коррективы и в деятельность Уполномоченного, ограничив возможность проведения очных личных приемов граждан и посещений детских организаций.

Вместе с тем, Уполномоченный еженедельно проводил личные приемы граждан, в условиях режима самоизоляции - по средствам телефонных переговоров, один раз в месяц – из Приемной Президента РФ по Самарской области. Сотрудники аппарата Уполномоченного ежедневно по телефонным обращениям давали порядка 4-5 правовых консультаций и разъяснений.

Граждане обращаются к Уполномоченному также путем направления письменных жалоб, обращений по электронной почте, в том числе через Интернет-приемную Губернатора области и страничку на интернет сайте Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка.

В прошедшем году были продолжены приемы граждан Уполномоченным совместно с руководителем Главного бюро МСЭ по Самарской области Минтруда России по вопросам детской инвалидности, а также - практика проведения совместных приемов граждан в Управлении ФССП по Самарской области по проблемам защиты прав несовершеннолетних в ходе исполнения судебных решений о выплате алиментов на содержание детей, о месте проживания ребенка и о порядке общения детей с отдельно проживающим родителем.

Всего в 2020 году в аппарат Уполномоченного обратилось 1844 гражданина, в том числе поступило 972 заявления и дано 872 правовые консультации по телефонным обращениям.

Информация о количестве, характере и механизме поступления обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка в Самарской области в 2020 году представлена в таблице 1.

Таблица 1.

Количество, характер и механизм поступления обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка в Самарской области в 2020 году.

Характер обращения	Количество обращений	% от общего количества обращений
Личный прием	185 (из них 43 заявителя принято на личном приеме Уполномоченного в Приемной Президента РФ в Самарской области)	19%
Письменные обращения	279	28,7%
Электронные обращения	469, в том числе:- через официальную электронную почту Уполномоченного – 345, через страничку в социальной сети Twitter - 5 и через публикации в СМИ - 4; - через сайт Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка –124;	48,3%
Обращения на страничку Уполномоченного через Интернет-приемную Губернатора Самарской области	30	3%
Итого:	972	100%
Устные (телефонные) консультации	872	
Всего:	1844	

В 2020 году обращения к Уполномоченному поступали от граждан, проживающих во всех городах (81,5%) и муниципальных районах (13%) Самарской области, а также - от жителей других регионов РФ (5,5%). В частности, из города Москвы (8), Санкт-Петербурга (4), Нижнего Новгорода (2), Московской (7), Оренбургской (4), Кировской (2), Челябинской (1),

Волгоградской (5), Пензенской (2), Омской (2), Ростовской (2), Саратовской (2), Ульяновской (1), Ивановской (1) и Костромской (1) областей, республик Татарстан (3) и Башкортостан (1), Краснодарского (1) и Ставропольского (1) краев, а также из стран зарубежья - Республики Таджикистан (1), ДНР (1), США (1) и Испании (1).

В 2020 году к Уполномоченному в интересах детей обращались различные категории граждан (график 1).

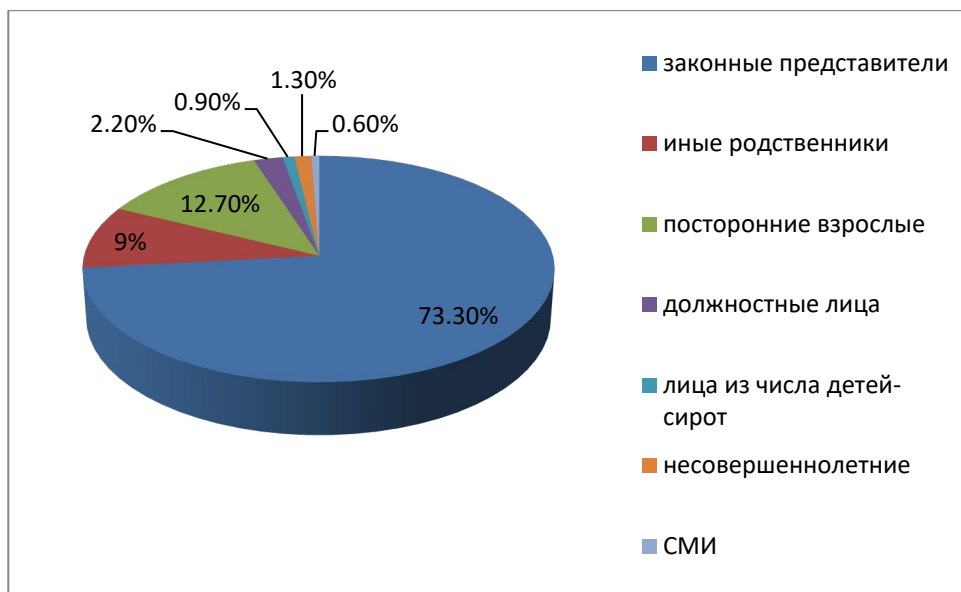


График 1. Структура категорий граждан (в %), обратившихся к Уполномоченному по правам ребенка в Самарской области в 2020 году.

Как видно на графике 1, в 73,3% случаев это были законные представители детей (родители, опекуны, попечители, приемные родители, в том числе – родители, находящиеся в местах лишения свободы), в 9% случаев - иные родственники (бабушки, дедушки, тети, дяди), в 12,7% случаев - посторонние взрослые (в том числе соседи), в 2,2% - должностные лица (педагоги, специалисты отделов опеки и попечительства, адвокаты, депутаты, а также представители профильных общественных организаций), в 0,9% случаев за защитой собственных интересов обращались лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в 1,3% - сами несовершеннолетние, а также в 0,6% случаев информация о нарушениях прав детей поступала из СМИ (в том числе через страничку Уполномоченного в социальной сети Twitter).

Несовершеннолетние самостоятельно обращаются к Уполномоченному по различным вопросам. В качестве примера можно привести следующую ситуацию.

*ПРИМЕР: Несовершеннолетняя З. обратилась к Уполномоченному по правам ребенка в Самарской области через Интернет-приемную Губернатора Самарской области по вопросу оказания содействия в подаче иска в суд о взыскании алиментов с её отца. Девочка пояснила, что проживала с мамой, так как родители были в разводе. После смерти матери она пробовала жить в семье отца, однако отношения не сложились, и она была вынуждена переехать к бабушке, которая занимается её воспитанием в настоящее время. Отец не помогает дочери материально, после обращений к нему бабушки заявительницы оказывает разовую помощь, но регулярная финансовая помощь отсутствует. Девочка обращалась по данному вопросу в городскую прокуратуру, но безрезультатно. По итогам обращения ей пришел ответ из Администрации города о том, что с отцом проведена профилактическая беседа по обозначенным вопросам. В связи с трудной материальной ситуацией, сложившейся в семье девочки, она просила Уполномоченного о содействии в обращении в ее интересах в суд с иском о взыскании алиментов с отца в её пользу. В связи с неисполнением отцом ребенка родительских обязанностей по её содержанию, Уполномоченный обратился с ходатайством в прокуратуру города с просьбой изучить обозначенную ситуацию и принять соответствующие меры прокурорского реагирования. В ходе рассмотрения обращения прокуратурой проведена проверка деятельности территориального управления опеки и попечительства. В нарушение требований закона должностными лицами органа опеки не проводилось обследование условий жизни несовершеннолетней при установлении факта отсутствия попечения законного представителя по месту фактического пребывания девочки. Также, не была передана информация в органы профилактики, в рамках межведомственного взаимодействия. Вопрос о привлечении к административной ответственности законного представителя, в связи с ненадлежащим исполнением обязанностей по содержанию, воспитанию, обучению, защите прав и интересов несовершеннолетней по ст. 5.35 КоАП РФ, не рассмотрен. По выявленным нарушениям прокуратурой города в адрес Главы города внесено представление об устранении нарушений требований законодательства об опеке и попечительстве. Территориальным органом опеки подготовлено и направлено в суд исковое заявление в интересах ребенка о взыскании с её отца алиментов.*

Мониторинг и анализ реализации, соблюдения и защиты прав и законных интересов детей на территории Самарской области проводится Уполномоченным на основе оценки специфики проблем, с которыми



граждане обращались к Уполномоченному по правам ребенка в Самарской области в 2020 году.

Информация по специфике проблем, с которыми граждане обращались к Уполномоченному в 2020 году, представлена на графике 2.

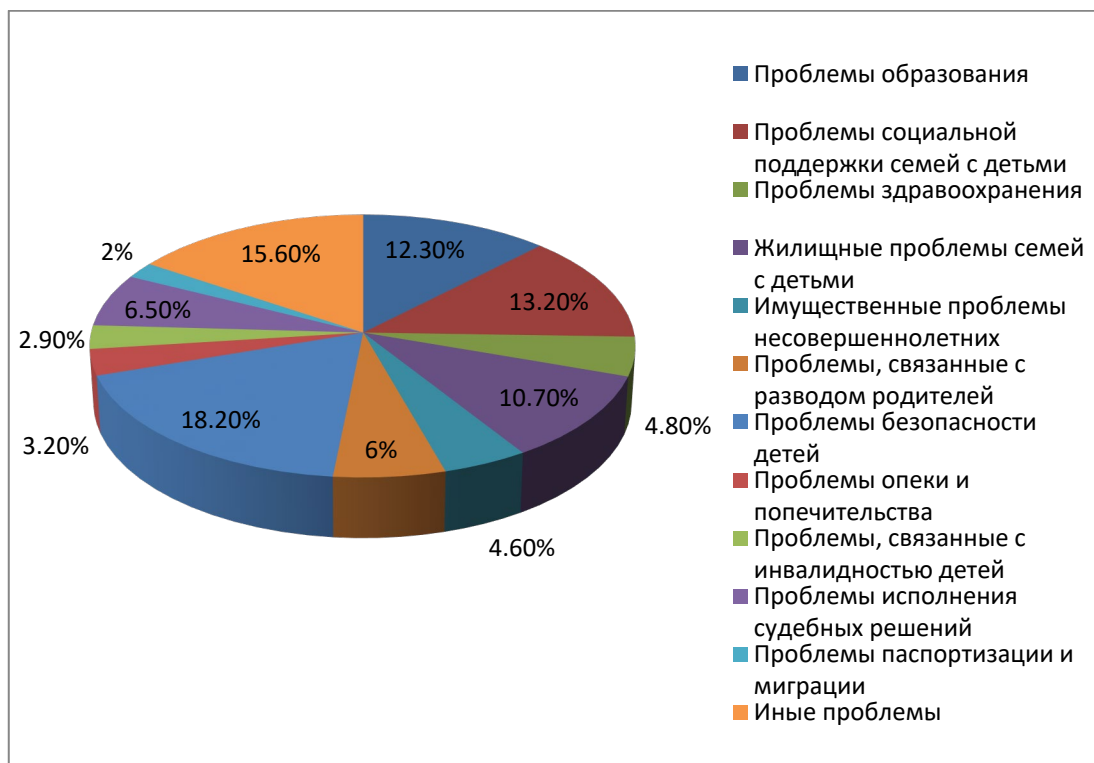


График 2. Характер проблем, по которым граждане обращались к Уполномоченному по правам ребенка в Самарской области в 2020 году.

Среди наиболее частых проблем, ставших поводом для обращения за содействием к Уполномоченному в 2020 году (18,2% случаев), вновь стали проблемы, касающиеся **безопасности детей**. Структура обращений, касающихся права ребенка на безопасность, поступивших к Уполномоченному в 2020 году, представлена на графике 3.

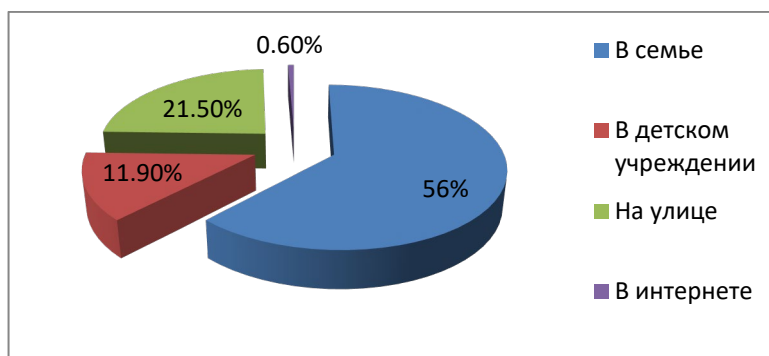


График 3. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка в Самарской области в 2020 году, по проблемам, касающимся безопасности детей.

Более половины этих обращений (56%) связаны с неблагополучием в семье: от ненадлежащего исполнения родительских обязанностей, нахождения семьи в социально опасном положении до жестокого обращения с детьми.

*ПРИМЕР: В письменном обращении к Уполномоченному заявительница И. обозначила проблему оформления временной опеки над двумя внуками в связи с неисполнением родительских обязанностей родителями детей. В заявлении бабушка указала, что последние несколько лет полностью занимается воспитанием внуков. Родители несовершеннолетних в разводе, отец имеет инвалидность, мама нигде не работает, ведет аморальный образ жизни, воспитанием и содержанием детей не занимается. Папа перечисляет алименты, но на кредитную карту бывшей супруги, и данные деньги до детей не доходят. Мама детей часто оформляет микрозаймы под высокий процент, и в последствии не выплачивает кредит. Заявительница отмечала, что из-за долгов по кредитам, нет возможности оформить положенные пособия на детей, так как эти перечисления уйдут в счет погашения образовавшейся задолженности. В семье сложилась сложная финансовая ситуация, денежных средств на содержание двоих детей катастрофически не хватает. В связи с этим, бабушка обратилась к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в оформлении ей временной опеки над внуками. После обращения Уполномоченного в территориальный орган опеки и попечительства была проведена соответствующая работа: неблагополучная семья дочери заявительницы поставлена на учет и сопровождение в учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, с целью повышения родительской ответственности матери было оказано содействие в лечении ее от алкогольной зависимости. Подготовлены документы для рассмотрения вопроса об установлении заявительнице добровольной опеки над внуками на заседании опекунского совета.*

*ПРИМЕР. В обращении, поступившем к Уполномоченному по правам ребенка в Самарской, заявительница Ч. просила обратить внимание на неблагополучие и жестокое обращение отца с малолетними детьми в семье соседей. В заявлении женщина указала, что в квартире, в которой проживают малолетние, каждый день происходят пьянки и драки. Дети постоянно ходят голодные и полуодетые, их подкармливают и одевают соседи, фактически за ними приглядывает восьмидесятилетняя бабушка, которая живет неподалеку. Уполномоченным было инициировано проведение проверки по обозначенным фактам. Специалистами территориального органа опеки и попечительства был осуществлен выход по адресу проживания семьи. Состояние квартиры оценено как удовлетворительное, но набор продуктов питания в холодильнике очень скудный, приготовленной еды для детей нет. Со слов соседей, родители*

*действительно регулярно употребляют алкоголь и конфликтуют. По результатам выхода с родителями проведена профилактическая беседа, принято решение о постановке данной семьи на сопровождение, как семьи, попавшей в трудную жизненную ситуацию. Кроме того, информация о семье направлена в КДНиЗП для организации работы всех служб системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также в полицию для проведения проверки в рамках компетенции.*

Подобные случаи позволяют говорить о недостаточном уровне работы с неблагополучными семьями, направленной на раннее выявление семейного неблагополучия, и профилактической работы с наркозависимыми и лишенными родительских прав гражданами.

В 21,5% обращений речь шла о проблемах безопасности детей на улице (от случаев угроз со стороны посторонних взрослых до травмирования детей на спортивных и детских площадках, в ДТП).

*ПРИМЕР. В обращении, поступившем к Уполномоченному через официальную электронную почту, заявительница К. проинформировала о неправомерных (по её мнению) действиях сотрудника магазина «Добрый день», нарушивших права её несовершеннолетней дочери, и бездействии сотрудников территориального отдела полиции. Со слов заявительницы, она столкнулась с агрессивным и неадекватным поведением продавца, после того, как её дочь нечаянно задела и уронила несколько флаконов с краской для волос. И, хотя, товару не был нанесен вред, продавец начала кричать и ругаться нецензурной бранью в адрес ребенка. На просьбу заявительницы назвать свою фамилию и сообщить телефон администрации магазина, продавец не реагировала. Мама ребенка обратилась в органы полиции по телефону, но, прождав их приезда более двух часов, вынуждена была самостоятельно поехать в отделение и написать заявление. Она просила разобраться в данной ситуации и принять необходимые меры в отношении сотрудника магазина. С целью недопущения подобных ситуаций, Уполномоченным было подготовлено обращение к начальнику УМВД России по г. Самаре с просьбой провести проверку по указанным фактам и принять необходимые меры в интересах несовершеннолетней. По итогам проведенной сотрудниками полиции проверки, установлено, что в действиях продавца магазина «Добрый день» усматриваются признаки состава административного правонарушения (мелкое хулиганство), в связи с чем, данная гражданка привлечена к административной ответственности, с остальными работниками магазина проведены профилактические беседы и разъяснена ответственность за нарушение действующего законодательства. Кроме того, выявлено, что сотрудниками территориального отдела полиции, проводившими проверку по обращению*

заявительницы, допущены нарушения требований нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность сотрудников ОВД. По данному факту руководителем УМВД России по г. Самара назначено проведение проверки, по результатам которой лица, допустившие нарушения, будут привлечены к административной ответственности.

*ПРИМЕР. К Уполномоченному по правам ребенка в Самарской области письменно поступило обращение от коллектива жильцов, проживающих в одном из районов г.о. Самары о противоправных действиях гражданина, создающих угрозу жизни и здоровью детей и бездействию специалистов профильных ведомств по данной ситуации. Граждане сообщили, что во дворе их многоквартирного дома, часто на детской площадке, данный гражданин регулярно выгуливает свою собаку. Собака очень агрессивна, особенно по отношению к детям, часто без намордника. На просьбы соседей увести собаку с площадки, хозяин не реагирует, наоборот поощряет и подбадривает животное за такое поведение. Данная конфликтная ситуация продолжается уже более года, заявители обращались в различные инстанции, но помощи не получили. В письменном обращении они просили Уполномоченного вмешаться в данную неоднозначную ситуацию и оградить их детей от агрессивного поведения мужчины и его собаки. С целью изучения обозначенного вопроса и принятия необходимых мер по его урегулированию Уполномоченным было направлено соответствующее ходатайство в УМВД России по г. Самаре. Сотрудниками органов полиции в рамках проведенной проверки установлено лицо, допустившее правонарушение, указанное в обращении. С владельцем собаки проведена профилактическая беседа о недопустимости нахождения животного на территории детской площадки и без намордника, разъяснена ответственность за нарушение законодательства РФ.*

По данным ГУ МВД РФ по Самарской области отмечается рост количества преступлений, совершенных в отношении детей, с 1503 случаев в 2018 году до 1542 – в 2019 году и 1562 – в 2020 году. В том числе имеют место быть случаи совершения преступлений в отношении детей со стороны их родителей.

*ПРИМЕР. В письменном обращении, поступившем к Уполномоченному, заявительница С. обозначила проблему затягивания (по её мнению) сроков проведения процессуальной проверки по фактам противоправных действий, совершенных её бывшим супругом в отношении их несовершеннолетней дочери. Заявительница сообщила, что после поездки в гости на выходные к своему отцу, дети рассказали ей, что отец приставал к старшей дочери, по мнению заявительницы имели место сексуальные домогательства ребенка. Она обратилась с соответствующим заявлением в территориальные*

*органы полиции, но кроме проведенного допроса никаких действий до настоящего времени не предпринято, сроки принятия решения о возбуждении уголовного дела затягиваются. В ходе работы по данному обращению, Уполномоченный обратился за содействием в Следственное управление СК России по Самарской области. Из полученного ответа следует, что после проведения проверки возбуждено уголовное дело по сообщению о совершении иных действий сексуального характера в отношении несовершеннолетней дочери заявительницы. По делу проводятся следственные и процессуальные действия, направленные на установление обстоятельств произошедшего, проверяются, в том числе, версии обеих сторон. Ход и результаты расследования уголовного дела взяты на контроль Следственным управлением СК России по Самарской области.*

Говоря о безопасности детей, необходимо также отметить, что в 2020 году в Самарской области был зафиксирован рост числа несовершеннолетних, погибших в ДТП (12 детей – в 2018 году, 8 детей – в 2019 году и 17 детей – в 2020 году). При этом отмечено увеличение случаев ДТП с участием несовершеннолетних, произошедших по неосторожности самих детей, в том числе отмечен рост числа ДТП с участием несовершеннолетних на велосипеде или квадроцикле (с 33 случаев в 2019 году до 42 случаев в 2020 году).

В 11,9% обращений обозначалась проблема безопасности детей в детских учреждениях.

*ПРИМЕР. К Уполномоченному с официального сайта Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка поступило обращение заявительницы Н. о фактах жестокого обращения воспитателя одного из дошкольных образовательных учреждений города Самары с её малолетним ребенком. Со слов заявительницы, воспитатель применила к ребенку недопустимые и опасные для здоровья методы воспитания, заключающиеся в том, что она прополоскала мальчику рот моющим средством, так как он выразался нецензурными словами и не реагировал на замечания. В интересах несовершеннолетнего для проведения проверки по указанным в обращении фактам и принятия соответствующих мер Уполномоченный обратился в департамент образования Администрации г. о. Самара, в чьем ведении находятся ДООУ города Самары, и в УМВД России по г.о. Самара. По результатам проведенного служебного расследования выяснено, что все факты, изложенные в обращении, подтвердились. Воспитателю объявлен выговор с лишением стимулирующих выплат. В МДОУ проведено внеплановое совещание с работниками и дополнительный инструктаж о соблюдении требований должностной инструкции воспитателя и*

*недопустимости физического наказания детей. Материалы проверки отправлены в прокуратуру района для проверки и принятия мер реагирования.*

В 1% обращений речь шла о проблемах безопасности несовершеннолетних в Интернет-пространстве. И, хотя обращений к Уполномоченному по этой проблеме в отчетном году было немного, проблемы информационной безопасности остаются самыми трудно решаемыми.

На расширенной коллегии МВД РФ (3 марта 2021 года) Президент России В.В. Путин особое внимание уделил вопросам безопасности детей и подростков: «Необходимо совместно с коллегами из других ведомств вести мониторинг интернет-пространства, активно выявлять в Сети тех, кто втягивает несовершеннолетних в противоправные действия. Кстати, то, что несовершеннолетних втягивают и в незаконные несанкционированные уличные акции, это, конечно, нарушение закона, и в соответствии с законом же на это нужно реагировать обязательно. Ну, мы с вами, к сожалению, знаем, что такое интернет и как он используется для продвижения совершенно неприемлемого контента: для распространения детской порнографии, проституции, для доведения несовершеннолетних до самоубийств. Но кто бы и под каким бы то ни было предлогом, под каким бы то ни было соусом ни пытался хладнокровно использовать детей для достижения своих собственных эгоистических «хорьковых» целей, мы никогда не должны забывать о том, что это наши дети. И работать нужно так, чтобы не создавать дополнительных угроз для их жизни и здоровья».

В образовательных учреждениях области необходимо продолжать активную профилактическую работу с детьми и родителями, направленную на информирование об интернет-рисках, осуществления родительского контроля за безопасностью детского интернет-пространства и необходимости установлении доверительных отношений между детьми и родителями.

Существенная доля обращений граждан, поступивших к Уполномоченному в 2020 году, (13,2%) была посвящена **проблемам**

**социальной поддержки семей с детьми** (получение льгот и оформление пособий), в том числе, когда семьи с детьми оказались в трудной жизненной ситуации в связи с режимом самоизоляции. Данные обращения касались получения и вновь введенных Президентом России выплат различным категориям семей с детьми.

*ПРИМЕР. К Уполномоченному по правам ребенка в Самарской области через официальную электронную почту поступило обращение от мамы двоих малолетних детей С. о проблемах оформления ежемесячной выплаты на детей от трех до семи лет. Заявительница считает, что сроки рассмотрения её обращения неправомерно затягиваются, при выяснении причин задержки, сотрудники профильной службы отвечают, что ждут ответ из органов налоговой службы и ЗАГС. Однако, когда заявительница самостоятельно обратилась в органы налоговой службы и органы ЗАГС, выяснилось, что на все запросы уже даны ответы несколько недель назад. С просьбой оказать возможное содействие по разрешению данной ситуации в интересах малолетних детей Уполномоченный письменно обратился в территориальный отдел министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области. По итогам рассмотрения данного вопроса приняты соответствующие меры, и заявительнице назначена ежемесячная выплата на каждого ребенка.*

*ПРИМЕР. В адрес Уполномоченного по правам ребенка в Самарской области через официальную электронную почту поступило обращение от гражданина П. о проблемах получения единовременной региональной выплаты в размере 5 тысяч рублей в соответствии с Постановлением Правительства Самарской области от 15.05.20 № 326. Родителем было подано соответствующее заявление о начислении выплат на двоих детей через электронный портал Госуслуг с прикреплением всех необходимых персональных данных и документов. В отношении заявления было вынесено положительное решение, но денежные средства на указанный в обращении счет не поступили. Обращения родителей в профильные службы результата не дали. Кроме того, семья заявителя является многодетной, и в период пандемии и самоизоляции денежных средств на содержание детей не хватало. После обозначения Уполномоченным данной ситуации в министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области, вопрос был решен положительно. После уточнения реквизитов кредитного учреждения единовременная выплата перечислена на счет заявителя.*

В рамках реализации Послания Президента России В.В. Путина Федеральному Собранию РФ (от 15 января 2020 года) в 2020 году введен

целый комплекс мер поддержки семей с детьми. Расширение мер государственной поддержки граждан, имеющих детей, привело к значительному увеличению числа семей с детьми, являющихся получателями социальных пособий (таблица 2).

Таблица 2.

Динамика числа семей с детьми, являющихся получателями социальных выплат, в Самарской области (2017-2019 г.г.)

	Показатель	2018 г.	2019 г.	2020 г.
1.	Общее количество семей с детьми, являющихся получателями социальных выплат	105613	95748	207927
	количество детей в них	311365	270758	423151
	в том числе:			
	- многодетных семей	15790	16371	18939
	- одиноких матерей	16565	15778	18694

Так, если в 2019 году количество семей с детьми, являющихся получателями социальных выплат в Самарской области, было 95748, то в 2020 году их количество увеличилось более, чем в 2 раза составило 207927 семей. В том числе количество получателей среди многодетных семей возросло с 16371 до 18939, а в семьях с одним родителем с 15778 до 18694.

Кроме того, существенная помощь нуждающимся семьям в период пандемии была оказана общественными и волонтерскими организациями.

В отчетном году достаточно частыми (12,3%) были обращения граждан **о проблемах в сфере образования** детей. Характер обозначаемых в них проблем существенным образом был связан с особенностями организации образовательного процесса и с режимом работы дошкольных учреждений в период самоизоляции и дистанционного обучения.

Изменилась структура данных обращений в зависимости от уровня образования. Если в 2019 году больше было обращений, связанных со школьным образованием (дошкольное образование – 42,1%, школьное – 55,8% и профессиональное – 2,1%), то в 2020 году 55,8% составили



обращения, касающиеся дошкольного образования, 33,3% обращений касались школьного уровня, в 9,2% - речь шла о проблемах дополнительного, а в 1,7% - профессионального образования. При этом, на всех ступенях образования основной проблемой была доступность (91% - в дошкольном образовании и 47,5% в школьном уровне).

*ПРИМЕР. В адрес Уполномоченного по правам ребенка в Самарской области поступило обращение гражданки Ф. о нарушении, по мнению заявительницы прав её детей на образование. Со слов заявительницы, весной в период самоизоляции она обратилась к директору образовательного учреждения по телефону с заявлением о зачислении детей в первый класс. Ей было отказано в зачислении в устной форме и предложено попробовать записаться во вторую волну приема. В августе, после снятия карантинных мер, на личное обращение заявительницы к директору школы повторно был получен отказ. Данное образовательное учреждение территориально закреплено за адресом проживания и прописки данной семьи. Заявитель просил оказать содействие в зачислении детей в первый класс школ, максимально приближенных к району проживания многодетной семьи. С целью решения данного вопроса в интересах несовершеннолетних Уполномоченным было подготовлено и направлено ходатайство в министерство образования и науки Самарской области. По результатам рассмотрения данного вопроса совместно с департаментом образования Администрации г. о. Самара, оба ребенка заявительницы были зачислены в образовательное учреждение в непосредственной близости от места проживания.*

Реализация Правительством Самарской области мер, направленных на обеспечение доступности дошкольного образования (строительство, реконструкция и ремонт ДОУ), расширила сеть учреждений дошкольного образования, что, по информации министерства образования и науки Самарской области, позволило существенно сократить очередность нуждающихся (таблица 3).

Таблица 3.

Динамика числа детей, стоящих в очереди на предоставление места в дошкольные образовательные учреждения Самарской области (2018-2020г.г.)

Показатель	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Количество детей, стоящих в очереди на предоставление места в ДОУ, всего.....	9814	7316	5255
из них старше 3 лет.....	4458	4032	2998

Однако, как показывают обращения граждан, в 2020 году, помимо проблем, связанных с особенностями режима работы дошкольных учреждений в период пандемии, сохранялась острота проблемы предоставления мест в дошкольные образовательные учреждения.

*ПРИМЕР. В обращении, поступившем к Уполномоченному через официальный сайт Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка А.Ю. Кузнецовой, заявитель Л., проживающий в г.о. Самара, сообщил о нарушении прав его несовершеннолетнего сына на получение дошкольного образования. Заявитель с ребенком стоят в очереди на получение места в ДОО с самого рождения, на момент обращения мальчику уже исполнилось 4 года, но очередь в образовательное учреждение не подошла. Гражданин отметил, что их семья относится к категории малоимущих, так как мама осуществляет уход за несовершеннолетним и не может выйти на работу. Учитывая специфику обозначенной ситуации и возраст ребенка, Уполномоченный обратился к руководителю департамента образования Администрации г.о. Самара с просьбой дать соответствующие разъяснения о возможных путях ее решения в интересах малолетнего ребенка. Из представленной информации следует, что в результате проведенного дополнительного автоматизированного распределения свободных мест в МБДОУ г.о. Самара на 2020-2021 учебный год, сыну заявителя предоставлено в порядке очередности место в детском саду в средней группе согласно возрастным нормам.*

Приведены примеры содействия положительному решению данных проблем. Однако, судя по поступившим к Уполномоченному в 2020 году обращениям граждан, проблема предоставления мест в ДОО остается актуальной и трудно решаемой особенно для города Самары и, в том числе, касается детей старше 3 лет.

Заявителями обозначались и проблемы, связанные с качеством оказания услуг дошкольного образования, в том числе в частных дошкольных учреждениях. Отдельные заявители были обеспокоены санитарно-техническим состоянием дошкольного учреждения, в котором воспитываются дети, организацией питания и условиями безопасности.

*ПРИМЕР. В обращении, поступившем к Уполномоченному на личном приеме от коллектива родителей детей, посещающих одно из дошкольных образовательных учреждений г.о. Самара, была озвучена проблема некачественной организации питания несовершеннолетних в ДОО. Заявители пояснили, что после жалоб детей на качество блюд, они*

обратились с соответствующим вопросом к заведующей ДОО, администрацией учреждения было принято решение совместно с родительским комитетом сада в течение нескольких дней провести проверку заявленных в меню блюд. Каждый раз в течение нескольких дней были обнаружены несоответствия блюд утвержденному меню как по количеству (некоторые блюда отсутствовали), так и по качеству, несколько раз был выявлен недочет основного блюда. Заявители просили провести проверку по указанным фактам и оказать необходимое содействие в решении данного вопроса. С целью осуществления контроля организации питания несовершеннолетних в данном ДОО по инициативе Уполномоченного городским департаментом образования была создана бракеражная комиссия. По результатам работы которой были выявлены нарушения технологии приготовления блюд и несоблюдение натуральных норм потребления мяса, рыбы, свежих овощей, свежих фруктов. Таким образом, факты, указанные родителями, подтвердились. Заведующей детского сада указано на необходимость формирования рациона питания в соответствии с требованиями и рекомендациями СанПиН, усиления контроля за соблюдением технологий приготовления блюд, норм закладки сырья и выхода готовой продукции. Данный вопрос поставлен департаментом на контроль, определен срок предоставления заведующей ДОО информации об устранении выявленных нарушений.

Ряд обращений был посвящен трудностям в организации дошкольного образовательного процесса для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов. Нередко родителями обозначалась проблема доступности логопедической помощи для детей.

**ПРИМЕР:** К Уполномоченному по правам ребенка в Самарской области на личном приеме обратилась мама двоих малолетних детей Д. о проблемах зачисления ее детей с логопедическими проблемами в соответствующее дошкольное учреждение города Самары. Она обозначила бедственную ситуацию, которая сложилась в их семье, так как заявительница не может устроиться на работу, в связи с тем, что детям, достигшим возраста трех лет, не предоставляется место в ДОО, отец мальчиков после развода финансовой поддержки семье не оказывает. Кроме того, на данный момент есть заключение ПМПК, в котором обозначена необходимость зачисления детей именно в специализированный логопедический детский сад. Складывается ситуация, при которой дети не могут реализовать свое законное право на получение образования. После обращения Уполномоченного в департамент образования г.о. Самары была изыскана возможность предоставить детям заявительницы места в дошкольном отделении МБОУ ОДПО «Центр развития образования» г.о. Самара. При получении соответствующего извещения о предоставлении мест детям, заявительница обратилась в указанное учреждение с письменным подтверждением своего согласия.

Родителей продолжает волновать сложившаяся практика, когда при закреплении в законодательстве бесплатности образования, начиная с дошкольного, все работающие в образовательных учреждениях области «Школы дошкольника» - платные. Министерству образования и науки Самарской области необходимо проанализировать данные проблемы для выработки соответствующих решений и принятия мер в интересах детей.

Среди обращений, касающихся школьного уровня образования, практически половина (47,5%) были посвящены проблемам доступности, в том числе связанных с дистанционным форматом организации образовательного процесса в период самоизоляции; треть обращений (30%) были посвящены качеству образования и 22,5% - проблемам безопасности детей в образовательной организации. О проблемах безопасности речь шла в основном о ситуациях, связанных со школьными конфликтами, и основная часть этих обращений поступила в доэпидемический период, когда осуществлялся очный формат обучения.

*ПРИМЕР. В электронном обращении, поступившем к Уполномоченному, заявительница Б. обозначила проблемы, связанные с агрессивным и неадекватным поведением одноклассника её дочери, создающим угрозу жизни и здоровья учащихся. Она сообщила, что данный мальчик, ранее длительное время находившийся на индивидуальном обучении, ведет себя агрессивно по отношению к другим учащимся: душил, угрожает, кидается стульями. Эффективных мер по обращениям родителей администрация школы не приняла. В ответах директора отмечалось, что работа с трудным ребенком ведется, но изменений в поведении ребенка не было. Заявительница просила оказать содействие в решении данного вопроса, так как родители стали бояться за физическое и психическое здоровье своих детей. После обращения Уполномоченного в Самарское управление министерства образования и науки Самарской области были приняты меры по организации необходимой работы. С обучающимися, родителями и самим мальчиком начал работать школьный педагог-психолог, директор и его заместитель систематически проводят рабочие совещания с педагогами, работающими в данном классе, на которых обсуждаются и корректируются методы разрешения данной конфликтной ситуации, усилен контроль со стороны классного руководителя и педагогов за обеспечением безопасного пребывания обучающихся в образовательной организации. Родители обучающихся поддержали данные действия и отметили*

*определенный положительный результат. Директору школы рекомендовано данную ситуацию держать на особом контроле.*

Родители и сами учащиеся обращают внимание на проблему школьных перегрузок, нарушающую право несовершеннолетних на отдых и досуг.

*ПРИМЕР. К Уполномоченному по правам ребенка в Самарской области обратилась заявительница Р. о проблеме чрезмерной загруженности учащихся старших классов одной из школ г. о. Самары. Со слов заявительницы, объем заданий, которые преподаватели задают на дом, настолько большой, что у ребенка не остается времени ни на прогулку, ни на отдых, ни на полноценный сон, так как выполнение домашней работы заканчивается в ночное время. Многие учителя присылают задания вечером на почту классного руководителя, который, в свою очередь, доносит их до сведения детей. Таким образом, ребенок не может распланировать свое время и вынужден выполнять бесконечные работы целый день. С просьбой изучить обозначенную ситуацию, провести проверку и принять необходимые меры в интересах несовершеннолетних, а также, в связи с участившимися в последнее время обращениями родителей по данной проблеме, Уполномоченный письменно обратился к руководителю департамента образования Администрации г.о. Самары. С целью изучения данного вопроса в общеобразовательном учреждении был проведен опрос учащихся старших классов по определению времени подготовки домашнего задания. Было выяснено, что большая часть детей тратит на выполнение уроков 3,5 и более часов в день, что противоречит рекомендациям СанПиН. Таким образом, факты, указанные в обращении заявительницы, частично подтвердились. По итогам проверки, было проведено производственное совещание с педагогическими работниками школы, на котором указано на необходимость соблюдения установленных нормативов времени на выполнение домашнего задания. Администрацией школы для учителей и родителей была составлена памятка «организация выполнения домашнего задания». Директору образовательного учреждения указано на необходимость регулярного мониторинга объемов домашнего задания*

В обращениях родителями также обозначались вопросы, касающиеся получения образования детьми с особыми образовательными потребностями, в том числе детьми, находящимися на альтернативных формах обучения.

*ПРИМЕР. Через официальный сайт Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка к Уполномоченному по правам ребенка в Самарской области обратилась мама ребенка-инвалида С. о нарушении права её сына на получение качественного образования. В своем обращении заявительница указывала, что ее ребенок в силу специфики диагноза (ДЦП) обучается в одной из общеобразовательных школ г.о. Самары на домашнем обучении.*

*Она указывала, что в 2019 году учитель не проводил занятия ни разу, в 2020 учитель вел индивидуальные уроки 20 раз, хотя по расписанию у ребенка должно быть 12 уроков в неделю. После письменного обозначения Уполномоченным сложившейся ситуации в Территориальное управление министерства образования и науки Самарской области по данному вопросу была проведена внеплановая проверка. Выявлено, что образовательный процесс для ребенка заявительницы не соответствовал установленным требованиям, администрацией школы не разработана адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата, не организована рекомендованная комплексная психолого-педагогическая коррекция познавательных процессов ребенка. Факт несистемного обучения мальчика в 2019 году подтвердился. Администрацией образовательного учреждения в связи с ненадлежащим исполнением своих должностных обязанностей учителю объявлен выговор. На директора школы возложена обязанность осуществлять строгий контроль за реализацией Индивидуальных учебных планов обучения детей на дому по медицинским показаниям.*

**ПРИМЕР.** *В электронном обращении, поступившем к Уполномоченному через официальную электронную почту, многодетная мама М. написала о нарушении прав её ребенка на доступное образование вследствие неправомерных (по мнению заявительницы) действий классного руководителя и Администрации образовательного учреждения. Ребенок заявительницы с особенностями в поведении, но отставания в развитии нет, по результатам ПМПК рекомендовано обучение в общеобразовательной школе. Заявительница обеспокоена тем, что в школе началась травля ребенка из-за его, якобы, «неадекватного» поведения, классный руководитель просит перевести мальчика в другое образовательное учреждение, чтобы не мешать учиться остальным детям, настраивает детей и родителей против ребенка. Уполномоченным было инициировано проведение проверки по указанным в обращении фактам. Специалистами территориального управления министерства образования и науки Самарской области была проведена выездная проверка, изучены нормативно-правовые документы образовательного учреждения, проведены беседы с преподавателями, родителями, классным руководителем. По итогам проверки было выявлено ненадлежащее исполнение нормативно-правовых актов в сфере образования, на основании чего, учителю начальных классов и заместителю директора по УВР вынесены дисциплинарные взыскания. С родителем согласовано, что указанные в рекомендациях ПМПК особые условия учебно-воспитательного процесса для её ребенка будут созданы в школе на основании её письменного заявления.*

Проблема организации образовательного процесса для обучающихся с особыми образовательными потребностями, начиная с дошкольного уровня, требует более пристального внимания областного министерства образования и науки с отработкой системного подхода к ее решению с учетом мнения родительского сообщества.

В структуре обращений, поступивших к Уполномоченному в 2020 году, 4,8% обращений (в 2018 году этот показатель составил 7,5%, в 2019 году – 3,5%) были связаны **с проблемами в сфере здравоохранения.** Большая часть из них (63,8%) - о проблемах доступности медицинской помощи детям, в том числе половина этих обращений - о проблемах обеспечения определенных категорий маленьких пациентов необходимыми лекарственными препаратами. В 34,1% случаях речь шла о проблемах качества оказываемой медицинской помощи детям, о случаях непрофессионального (по мнению заявителей), грубого и халатного отношения со стороны медицинских работников к пациентам и их родителям.

Говоря о проблемах доступности услуг здравоохранения, граждане обращали внимания на различные ее аспекты:

- невозможность своевременно попасть на прием к специалисту;

*ПРИМЕР. В обращении, поступившем к Уполномоченному по правам ребенка в Самарской области через официальный Твиттер, заявители, проживающие в одном из районов г.о. Самары, просили обратить внимание на ситуацию, связанную с невозможностью своевременного прохождения медицинской комиссии в детском поликлиническом отделении для поступления их детей в первый класс. Заявители были возмущены тем, что всех специалистов им предложили пройти платно. Учитывая, что проблема оказания качественной медицинской помощи нарушает права несовершеннолетних, Уполномоченный обратился к министру здравоохранения Самарской области с просьбой изучить обозначенную ситуацию и принять необходимые меры в интересах детей. Из представленной информации следует, что были приняты организационные меры для проведения комплексных осмотров детей перед поступлением в детские образовательные учреждения в плановом порядке. Поток несовершеннолетних формировали участковые врачи-педиатры из числа прикрепленных детей. Дополнительно был организован медосмотр по*

выходным дням, с привлечением узких специалистов: отоларинголога, окулиста, хирурга, гинеколога. По конкретной ситуации одной из заявительниц даны дополнительные разъяснения: её ребенок был осмотрен всеми необходимыми специалистами, выполнено ЭКГ, ЭхоКГ, даны рекомендации по дальнейшему наблюдению. По результатам осмотра выдано заключение.

- получение необходимой ребенку высокотехнологичной медицинской помощи;

**ПРИМЕР.** На личном приеме Уполномоченного заявительница А. рассказала о проблемах оказания высокотехнологичной медицинской помощи её ребенку. Со слов заявительницы её ребенку предстояла тяжелая операция в одной из клиник Курганской области. После предоставления необходимого пакета документов им пришел отказ из клиники в связи с тем, что мальчик не был обследован в НИКИП им. Ю.Е. Вельтищева (г. Москва). Обратившись в поликлиническое отделение по месту жительства за направлением на госпитализацию в НИКИП им. Ю.Е. Вельтищева, мама получила отказ и устные рекомендации решать данный вопрос самостоятельно. Заявительница просила разобраться в данной ситуации в кратчайшие сроки, так как ребенок лишается возможности быть прооперированным в плановом порядке. Уполномоченный обратился в министерство здравоохранения Самарской области с целью изучения обозначенной ситуации и принятия необходимых мер в интересах несовершеннолетнего. В результате проведенной работы, сыну заявительницы оформлен «Талон на оказание высокотехнологичной медицинской помощи» в НИКИП им. Ю.Е. Вельтищева. Дата госпитализации была согласована.

- бесплатного лекарственного обеспечения ребенка-инвалида;

**ПРИМЕР:** В адрес Уполномоченного по правам ребенка в Самарской области поступило письменное обращение законного представителя ребенка-инвалида С. о проблемах предоставления лекарственного препарата её больному ребенку по жизненным показаниям. Заявительница пояснила, что её двухлетний сын страдает редким онкологическим заболеванием. В соответствии с заключением врачебного консилиума одного из специализированных федеральных лечебных учреждений г. Москвы ему показано назначение незарегистрированного в Российской Федерации лекарственного препарата по жизненным показаниям. Мама ребенка обратила особое внимание на то, что альтернативных препаратов для лечения данного заболевания не существует. После обращения родителей мальчика в профильное министерство с запросом о предоставлении препарата, им пришел отказ в связи с тем, что он не зарегистрирован в России. Ввиду особой важности и срочности вопроса, связанного с сохранением жизни и здоровья малолетнего, заявительница просила Уполномоченного взять на контроль данную ситуацию. В результате проведенной работы с министерством здравоохранения Самарской области



было разъяснено, что у данного препарата имеются особенности его введения. Данная иммунотерапия может проводиться в условиях реанимации специально подготовленным персоналом. Так как в Самарской области отсутствует опыт проведения такой терапии, было принято решение о направлении ребенка для продолжения лечения в ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России за счет бюджетных средств, где изначально мальчику был назначен данный лекарственный препарат. Оперативно был оформлен талон на оказание высокотехнологичной медицинской помощи по профилю заболевания, согласована дата госпитализации. Мама проинформировала Уполномоченного о том, что ребенок начал лечение данным препаратом в условиях стационара.

Обращения, касающиеся проблем лечения ребенка, поступают не только от родителей или близких родственников ребенка, но и от посторонних равнодушных граждан.

*ПРИМЕР. К Уполномоченному по правам ребенка в Самарской области через официальную электронную почту обратился общественный представитель граждан, равнодушных к проблеме ВИЧ у детей, С. о нарушении права на лечение ВИЧ-инфицированного ребенка действиями её опекуна. Заявитель проинформировал, что из открытых источников в социальной сети «ВКонтакте» стало известно, что опекун-бабушка ребенка, проживающая в настоящее время в г.о. Самара, является активной участницей групп «ВИЧ-диссидентов». Судя по комментариям, которые оставляет опекун в сети-интернет, её внучке установлен диагноз ВИЧ с рождения. Бабушка категорически отказывается давать опекаемой антиретровирусную терапию, не водит девочку на консультации в СПИД-центр, скрывается, активно в личном общении дает другим людям, разделяющим взгляды ВИЧ-отрицателей, советы, как скрыться от наблюдения специалистов СПИД-центра. От лица активистов, работающих с проблемой ВИЧ-инфекции, заявитель просил Уполномоченного разобраться в данной ситуации, помочь с обследованием ребенка и начать её лечение. С целью изучения обозначенной ситуации и принятия необходимых мер в интересах несовершеннолетней Уполномоченный обратился в министерство здравоохранения Самарской области. В результате проведенной специалистами министерства проверки, сведения, указанные в обращении, подтвердились. Исходя из разъяснений администрации ГБУЗ «Самарский областной клинический центр профилактики и борьбы со СПИД», девочка состоит у них на динамическом учете, опекун не соблюдает рекомендации врача-педиатра, не является с ребенком на прием, систематически не обследует и не лечит опекаемую. Неоднократно в отношении недобросовестного опекуна направлялась соответствующая информация в районную Прокуратуру и КДН, а также в территориальные органы опеки и попечительства. По итогам проведенной*

*проверки учреждением в отношении опекуна было подготовлено административное исковое заявление об обязанности опекуна обеспечить получение несовершеннолетней специализированного лечения.*

В 2020 году родителями и представителями профильных общественных организаций вновь поднимался вопрос о необходимости формирования в Самарской области системы и создания центра детской паллиативной помощи. По инициативе Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка в 2020 году был проведен всероссийский мониторинг состояния паллиативной помощи детям в России в рамках проекта «Повышение качества паллиативной помощи детям за счет внедрения системы мониторинга, развития социального партнерства в интересах детей и укрепления сотрудничества экспертного сообщества и уполномоченных по правам ребенка» и подведены его итоги. В данном мониторинге приняли участие профильные общественные организации. В частности в Самарской области, наравне со специалистами аппарата Уполномоченного, активное участие в мониторинге принял руководитель Благотворительного фонда «ЕВИТА» Шелест О.Ю. Благотворительным фондом по итогам мониторинга был внесен ряд предложений. В частности:

- Создать в регионе специализированное отделение по оказанию паллиативной медицинской помощи детям в стационарных условиях на базе одной из больниц на 10 одноместных палат, оснастить его необходимой медицинской аппаратурой и обеспечить всеми медицинскими изделиями в достаточном количестве, укомплектовать штат отделения квалифицированными специалистами. Фонд готов помочь в реализации этого пункта.

- Организовать обучение медицинских работников по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации по вопросам оказания паллиативной помощи детям с максимальной практической направленностью по вопросам ухода, обезболивания, психологической поддержки, переживанию утраты и пр.

- Организовать бесперебойное через выездные службы обеспечение на дому детей, нуждающихся в паллиативной помощи, медицинским оборудованием и медицинскими изделиями, утв. приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 мая 2019 г. N 348н. в полном объеме.

- Создать во всех медицинских организациях региона условия для совместного пребывания родителей с ребенком в отделениях реанимации в соответствии с нормами Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ".

- Разработать отдельную региональную программу паллиативной помощи детям.

- Рассмотреть вопрос организации детского хосписа в Самаре.

По итогам всероссийского мониторинга, учитывая то, что паллиативная помощь должна включать не только медицинскую помощь, но и социальные, образовательные, юридические услуги, духовную и благотворительную поддержку, 17 июля 2020 года Уполномоченным по правам ребенка в Самарской области была проведена рабочая встреча с представителями министерства здравоохранения Самарской области и руководителями региональных благотворительных фондов «ЕВИТА» и «Радость» о проблемах оказания паллиативной помощи нуждающимся детям и их семьям. Обсуждались подходы к выстраиванию межведомственного взаимодействия при организации системы паллиативной помощи детям. Направлено обращение к министру здравоохранения Самарской области в части инициирования подписания соглашения с соответствующими структурами о межведомственном взаимодействии и формировании рабочей группы в целях создания в Самарской области системы детской паллиативной помощи.

Министерству здравоохранения Самарской области необходимо активизировать данную работу с учетом основных положений Федерального закона от 06.03.2019 №18-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон

«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» по вопросам оказания паллиативной медицинской помощи, а также Указа Президента Российской Федерации от 06.06.2019 г. №254 «О Стратегии развития здравоохранения Российской Федерации на период до 2025 года», где подчеркивается значимость системы паллиативной помощи и необходимость ее развития.

Среди обращений граждан, поступивших к Уполномоченному 2020 году, 10,7% составили обращения, посвященные **жилищным проблемам семей с детьми**. В частности обозначались жилищные проблемы многодетных семей, семей, воспитывающих детей-инвалидов, семей с детьми, проживающих в аварийном и ветхом жилье, а также молодых семей, где родители - лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Эти проблемы остаются самыми сложными и в большинстве случаев оказать действенное содействие в их решении, к сожалению, не представляется возможным. Все же по некоторым ситуациям удастся содействовать их разрешению.

*ПРИМЕР. К Уполномоченному по правам ребенка в Самарской области через официальный сайт Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка обратилась мама, воспитывающая двоих детей-инвалидов, 3. по вопросу внеочередного предоставления жилья её семье. В своем обращении заявительница обозначила, что в 2014 год ею подано заявление в территориальный жилищный отдел о предоставлении ее семье с детьми-инвалидами благоустроенного помещения по договору социального найма. Однако, до настоящего времени данный вопрос не решен. Заявительница отметила, что пробовала самостоятельно решить данную проблему в суде, но из-за нехватки финансовых средств и невозможности воспользоваться услугами юристов она не может восстановить нарушенные права несовершеннолетних. Кроме того, она обратила внимание, что заболевание её детей входит в Перечень тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире, на сегодняшний день она с супругом и двумя детьми проживают в однокомнатной квартире 18.8 кв. метров. В интересах несовершеннолетних Уполномоченный обратился в городскую прокуратуру с просьбой изучить обозначенную ситуацию и принять меры прокурорского реагирования. В результате проведенной работы Прокуратурой было подготовлено соответствующее исковое заявление в районный суд, поскольку обязанность по обеспечению жилыми помещениями данной категории граждан Законом*

*возложена на органы местного самоуправления, которые обязаны самостоятельно организовать деятельность по осуществлению переданных им полномочий.*

Анализ обращений граждан к Уполномоченному в 2020 году показывает, что актуальными остаются **проблемы детей, связанные с разводом родителей.** Ежегодно с проблемой семейного разлада сталкивается значительная доля детей. По данным Управления ЗАГС по Самарской области в 2020 году на 16540 заключенных браков (106 с участием несовершеннолетних) пришлось 12763 развода (26 с участием несовершеннолетних) (в сравнении с 2019 годом браков 20264 (91), разводов 13858 (7), что говорит об актуальности проблем, связанных с разводом родителей.

Развод с юридической точки зрения означает формальное прекращение действительного брака между супругами, но не прекращение отношений между родителями и детьми. Общие дети являются связующим звеном во взаимоотношениях между бывшими супругами, а также становятся заложниками раздела имущества родителями и желания отдельно проживающего родителя содержать своего ребенка.

Как показывает анализ обращений по данной тематике в 2020 году, после распада семьи отношения родителей и детей, которые не живут вместе, складываются по-разному. Ситуация каждой распадающейся семьи индивидуальна. В одних случаях распад семьи ведет к улучшению психологической атмосферы в семье, материального благосостояния, условий развития ребенка. В других случаях – наоборот, развод является для ребенка стрессовой ситуацией, причиной изменяющегося поведения и сильно влияет на материальное благополучие семьи. В одних семьях после развода во взаимоотношениях родителей и детей ничего не меняется, в других отношения становятся более равнодушными, в-третьих, происходит прекращение общения одного из родителей и ребенка как по инициативе самого родителя, там и из-за преград со стороны бывшего супруга.

*ПРИМЕР. Гражданин З., проживающий в одном из сельских районов областного центра, через официальный сайт Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка написал Уполномоченному по правам ребенка в Самарской области о злоупотреблении родительскими правами его бывшей супругой в ущерб интересам их ребенка и неисполнении ею судебного решения о порядке общения с дочерью. В своем обращении заявитель написал, что после развода с супругой был установлен судебный порядок общения отца с дочерью, который был обжалован матерью ребенка. Новый график встреч некоторое время соблюдался обоими родителями, но вскоре мама ребенка стала препятствовать данным встречам, запрещала видеться заявителю с ребенком. Исполнительный лист, который был выписан судебными приставами-исполнителями в связи с неисполнением решения суда о порядке общения, бывшая супруга также игнорирует, на контакт не идет. С 2018 года заявитель не имеет возможности общаться с дочерью, в связи с чем, просит Уполномоченного вмешаться в данную ситуацию. Учитывая, что в заявлении речь идет о несовершеннолетней, Уполномоченный письменно обратился к руководителю УФССП по Самарской области и руководителю территориального органа опеки и попечительства с просьбой изучить обозначенные проблемы и оказать необходимое содействие по ее разрешению в интересах девочки. В результате проведенной органами опеки и попечительства профилактической работы с семьей, в которой воспитывается ребенок, маме был разъяснен порядок общения ребенка с отдельно проживающим родителем, и её обязанность соблюдать имеющееся судебное решение, кроме того, с нее была взята объяснительная по факту нарушения порядка общения отца с девочкой. Из полученного ответа от ФССП по Самарской области следует, что маме ребенка вынесено постановление о временном ограничении права выезда должника за пределы РФ, вынесено постановление о назначении наказания в виде административного штрафа в размере 2000, 00 рублей.*

Не сумев решить вопросы мирным путем, на досудебном этапе, бывшие супруги обращаются с соответствующими заявлениями в судебные органы о взыскании алиментов; о воспитании детей после расторжения брака между родителями и о месте проживания детей; о месте жительства ребенка при раздельном проживании родителей; об участии отдельно проживающего родителя в воспитании детей, когда сами родители не пришли к соглашению по этому вопросу; об устранении препятствий со стороны родителей на общение с ребенком дедушки, бабушки, братьев, сестер и других родственников, если родители не подчиняются решению органа опеки и

попечительства по данному вопросу; о возврате ребенка по требованию родителей от любых лиц, удерживающих ребенка не на основании закона или судебного решения.

В России определены меры, направленные на создание дружественного к ребенку правосудия, основными принципами и элементами которого являются, в частности, незамедлительное принятие решений, направленных на обеспечение потребностей, прав и интересов ребенка, но нередко после судебного этапа возникает вопрос о проблеме исполнения судебных решений.

Еще в Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (утв. Указом Президента РФ от 01.06.2012 N 761) было обращено внимание на необходимость разработки мер по обеспечению регулярности выплат алиментов, достаточных для содержания детей, что позволит сократить долю детей, не получающих алименты в полном объеме. Однако, цифры, представленные Главным управлением ФССП по Самарской области, четко говорят о необходимости доработки и совершенствования вышеуказанных мер.

По информации УФССП по Самарской области в 2020 году в Самарской области количество исполнительных производств, возбужденных в связи с исполнением судебных постановлений о взыскании алиментов на содержание несовершеннолетних детей, составило 20622 (по сравнению с 2019 - 23251), из них исполнено 10989 (по сравнению с 2019 - 13386), количество объявленных в розыск должников по алиментным обязательствам 1024 (по сравнению с 2019 - 1100), количество постановлений о возбуждении уголовных дел по ст. 157 УК РФ – 279 (по сравнению с 2019 годом - 313), количество лиц, привлеченных к административной ответственности – 1474 (по сравнению с 2019 годом 1733). Также показательны сведения о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей, получающих алименты, представленные Министерством социально-демографической и семейной политики Самарской области: в 2020 году число воспитанников

организаций для детей-сирот, на воспитание которых взысканы алименты с родителей, не лишенных и не ограниченных в родительских правах, 35 человек, из них получают алименты 24 (по сравнению с 2019 годом – 27 человек, из них получали 18), число выпускников организаций для детей-сирот, имеющих право на получение алиментов, в 2020 году составило 50 человек, из них получают алименты 12 (по сравнению с 2019 годом – 48 человек, из них получали 8).

Из 65 обращений, поступивших к Уполномоченному с жалобами на действия судебных приставов, 63 обращения связано с проблемой исполнения судебных решений: взыскание алиментов – 41, место жительства ребенка – 2, порядок общения ребенка с отдельно проживающим родителем – 17, жилищные вопросы – 2 и иное (возмещение вреда) – 1.

*ПРИМЕР. Гражданка С. через официальный сайт Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка обозначила Уполномоченному проблему взыскания алиментов на содержание ребенка с бывшего супруга и бездействия территориальной службы судебных приставов. Заявительница является многодетной мамой, одна воспитывает троих малолетних детей, бывший супруг не оказывает семье никакой материальной помощи, алименты не выплачивает. Гражданка неоднократно обращалась в территориальную службу судебных приставов о необходимости принятия мер к исполнению судебного акта и привлечению к ответственности злостного неплательщика алиментов, однако результатов на момент обращения к Уполномоченному не было. В целях изучения обозначенной проблемы и принятия соответствующих мер в интересах ребенка, копия заявления гражданки С. с ходатайством Уполномоченного были направлены Главному судебному приставу по Самарской области. В результате проведенной работы вынесено постановление о расчете общей задолженности, исходя из чего вынесено постановление о временном ограничении права выезда должника за пределы РФ, о запрете на регистрационные действия в отношении транспортного средства должника, вручено предупреждение об уголовной ответственности, предусмотренной ст. 157 УК РФ, об административной ответственности, предусмотренной ч.1 ст. 5.35.1 КоАП РФ. Был составлен протокол об административном правонарушении по результатам рассмотрения которого должнику назначены обязательные работы сроком 40 часов. Должником предоставлены квитанции об уплате части образовавшейся задолженности. Кроме того, по результатам проведенной проверки установлены нарушения должностными лицами, в связи с чем, начальнику*



*территориального отделения указано на усиление контроля за деятельностью вверенного подразделения.*

После обращений Уполномоченного по правам ребенка к руководству УФССП по Самарской области в ряде ситуаций проведенные проверки выявили, что судебными приставами на местах был предпринят не весь комплекс мер, предусмотренных законом, для обеспечения принудительного взыскания денежных средств на содержание несовершеннолетних детей: не своевременно передавался исполнительный лист работодателю, не был проведен расчет задолженности по алиментам, не предприняты ограничительные меры в отношении должника и другое.

*ПРИМЕР. Через официальную электронную почту Уполномоченного по правам ребенка в Самарской области гражданка П. сообщила о проблемах получения алиментов на своего несовершеннолетнего сына с бывшего супруга и неэффективности действий районных судебных приставов по исполнению судебного решения. Ответчик долгое время уклоняется от уплаты алиментов, заработная плата перечисляется нарочно, имеется долг по выплате алиментов более чем в 80 тысяч рублей. Заявитель неоднократно самостоятельно обращался к судебному приставу-исполнителю, однако безрезультатно, не была рассчитана сумма задолженности по алиментам, не приняты обеспечительные меры. После обращения Уполномоченного с ходатайством в Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Самарской области для оказания содействия в решении данной проблемы в интересах ребенка была проведена служебная проверка. Судебным приставом исполнителем установлено основное место работы должника, вынесено постановление о расчете общей задолженности, вынесено постановление об обращении взыскания на 70 % заработной платы должника, из которых 25% - текущие алименты, 45% - в счет погашения образовавшейся задолженности. Кроме того, вынесено постановление о временном ограничении права выезда должника за пределы РФ и постановление об обращении взыскания на денежные средства, находящиеся в кредитных организациях, которое направлено в соответствующие банки для исполнения.*

Проблемы неисполнения решений судов по делам, связанным с воспитанием детей и взысканием алиментов, в современных условиях приобретают особую значимость по ряду причин, среди которых несовершенство законодательства, сложности исполнительного

производства, вызванные экономическими особенностями, снижение уровня нравственности в обществе, правовая неосведомленность граждан, рост числа преступлений, связанных с неуплатой алиментов. При загруженности системы службы судебных приставов, нужно развивать и совершенствовать процедуру обращения взыскания, чтобы найти более удобные механизмы взыскания денежных средств. Устранение перечисленных причин и учет особенностей исполнения решений по рассматриваемым категориям дел позволят достичь выполнения задач исполнительного производства и восстановления нарушенных прав детей.

Отдельный блок обращений (3,2%) связан с **проблемами в деятельности территориальных органов опеки и попечительства**. Речь идет о неэффективности работы с неблагополучными семьями, о проблемах с оформлением опеки над детьми, фактически находящимися без должного родительского попечения, о проблемах социального сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации.

*ПРИМЕР. В заявлении, поступившем к Уполномоченному по правам ребенка в Самарской области через официальную электронную почту, гражданка Б. сообщила о нарушении прав своей несовершеннолетней племянницы вследствие бездействия сотрудников территориальных органов опеки и попечительства в решении вопроса о лишении родительских прав отца девочки. Заявительница жаловалась на то, что ребенок уже более трех лет проживает с ней по нотариальной доверенности. Отец не участвует в воспитании ребенка более 10 лет, материально не содержит, с девочкой не общается. В этом году он написал согласие на лишение его родительских прав, но территориальные органы опеки и попечительства всячески затягивают решение данного вопроса, так как отец ребенка проживает в одном районе области, а девочка в другом. В результате данного бездействия ребенок более трех лет не может воспользоваться всеми положенными мерами социальной поддержки от государства. Были направлены соответствующие запросы в территориальные органы опеки и попечительства и выяснено, что информация, указанная в обращении, подтвердилась. Органом опеки и попечительства района, в котором зарегистрирована и проживает девочка подготовлено исковое заявление в суд о лишении родительских прав отца в отношении дочери.*

К Уполномоченному продолжали поступать обращения о проблемных ситуациях, связанных с защитой прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа. В 2020 году в этих обращениях ставились проблемы, связанные переводом данной категории детей из одних государственных учреждений в другие в связи с проведением ремонтных работ, а также проблемы закрытости учреждений для детей-сирот в период пандемии, что отразилось на сроках проведения работы по устройству детей в замещающие семьи. Проблемы постинтернатного сопровождения достаточно подробно были освещены в Отчете Уполномоченного за 2019 год. Законодательной основы для решения данных проблем в 2020 году так и не принято.

В 2020 году, помимо обращений о жилищных проблемах и сложностях организации образовательного процесса для детей с особыми образовательными потребностями, поступали обращения **о социальных проблемах семей, воспитывающих детей-инвалидов**, - о предоставлении ребенку-инвалиду путевки на санаторно-курортное лечение, об оплате проезда к месту лечения и обратно, об обеспечении техническими средствами реабилитации, об организации процесса реабилитации ребенка-инвалида и другие. Следует отметить, что в 2020 году несколько уменьшилось количество обращений, связанных с работой службы МСЭ. При этом отдельные обращения касались не отказа в установлении инвалидности, а формата освидетельствования в период самоизоляции.

*ПРИМЕР. Через официальную электронную почту к Уполномоченному поступило обращение заявительницы Ш. об организационных проблемах прохождения освидетельствования её ребенка. В связи с введением заочной первичной медико-социальной экспертизы в учреждениях МСЭ, она столкнулась с проблемой оформления инвалидности своему ребенку. Она отправила необходимые документы по электронной почте, но в течение полутора месяцев никакого ответа не получила. В целях принятия необходимых мер для положительного разрешения данного вопроса, копия заявления гражданки с ходатайством Уполномоченного была направлена руководителю ФКУ ГБ МСЭ по Самарской области. По итогам проделанной работы, освидетельствование ребенка заявительницы было проведено заочно, первично. Установлено максимально выраженное нарушение*

*функций организма, приводящее к ограничению жизнедеятельности в способностях к самообслуживанию I степени, вызывающее социальную недостаточность и необходимость в мерах социальной защиты и помощи, включая реабилитацию, на основании чего сыну заявительницы установлена категория «ребенок-инвалид» сроком до 18 лет. Разработана индивидуальная программа реабилитации.*

Среди **иных проблем**, по которым поступали обращения граждан к Уполномоченному в 2020 году, можно выделить следующие: получение информации по детям из банка данных о детях-сиротах, вопросы смены фамилии ребенку и замены свидетельства о рождении ребенка, нарушение тишины соседями в доме, где проживают семьи с детьми, представление интересов в суде, оспаривание отцовства, незаконное отключение газа и света в доме, где проживает семья с детьми, проблемы с получением выплат на рождение ребенка от работодателя, проблемы, связанные с миграционными процессами, проблемы оформления несовершеннолетнему наследства и другие.

Кроме того в отчетном году поступали обращения **о проблемных ситуациях, возникших в связи пандемией.**

*ПРИМЕР. Через официальную электронную почту к Уполномоченному по правам ребенка в Самарской области поступило коллективное обращение граждан о сложных условиях, в которых оказались малолетние дети с родителями в обсерваторе «Колос», находящемся в одном из сельских районов области. Со слов заявителей, в связи с угрозой завоза и распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации, граждане, прилетевшие вывозным рейсом из ОАЭ, помещены в обсерватор, условия проживания в котором не соответствуют индивидуальным и возрастным требованиям: еда не пригодна для употребления, дети ходят голодными, семьи не обеспечены специализированным детским питанием и горячим питанием, при температуре плюс 34 градуса в корпусах отсутствуют вентиляторы и москитные сетки на окнах, много мух, комаров, ос и слепней, в связи с чем, нарушены права граждан. В лагере много семей с малолетними детьми. В интересах несовершеннолетних и с целью разрешения сложившейся ситуации копия обращения заявителей была направлена Уполномоченным в Управление Роспотребнадзора по Самарской области. В ходе проверки фактов выяснено, что качество и количество блюд соответствует установленным требованиям, микроклимат в помещениях соответствует*

гигиеническим нормам. По результатам проведенной внеплановой выездной проверки установлены нарушения требований санитарного законодательства к качеству питьевой воды. Пробы воды не соответствовали гигиеническим нормативам по санитарно-гигиеническим показателям: цветность, запах, привкус, общее железо. За выявленные нарушения в отношении обсерватора составлен протокол об административном правонарушении, выдано предписание об устранении выявленных нарушений, наложено административное наказание в виде штрафа в размере 20 000 рублей.

*ПРИМЕР.* Гражданка С. через официальную электронную почту обратилась к Уполномоченному по проблеме содействия вывозу её несовершеннолетних детей с острова Пхукет в период пандемии. Она сообщила, что они с семьей проживают постоянно в Тайланде, в Самару она приезжала временно для решения финансовых вопросов. Однако, в связи с постоянно усугубляющейся ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции Covid 19, она решила остаться в России и перевести сюда двоих детей. Выяснилось, что вывозных рейсов в настоящее время очень мало, билеты на ближайший рейс с острова Пхукет были раскуплены за час. Родитель просил оказать содействие в возвращении несовершеннолетних домой. После обозначения Уполномоченным сложившейся ситуации в аппарат Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка для проработки данного вопроса и оказания возможного содействия, проблема была решена, дети были отправлены вывозным рейсом Пхукет-Москва.

Для содействия решению проблем в интересах детей по конкретным обращениям граждан, в рамках межрегионального взаимодействия, Уполномоченный также активно сотрудничал с коллегами из других регионов.

*ПРИМЕР.* В адрес Уполномоченного по правам ребенка в Самарской области письменно обратился Уполномоченный по правам ребенка в Волгоградской области об оказании содействия в защите имущественных прав несовершеннолетней и её сводного брата. В обращении было указано, что несовершеннолетняя проживает в настоящее время у бабушки-опекуна в г. Волгоград. После того, как опекун узнала о смерти матери девочки, ею были предприняты меры для того, чтобы принять в наследство 1/2 квартиры, собственником которой была женщина. Однако, в процессе сбора информации второй собственник данной квартиры указал, что она находится в неудовлетворительном состоянии и за ней числится большой коммунальный долг. Кроме того, было установлено, что у умершей женщины есть еще один сын от первого брака, который также имеет

*право на наследство. Уполномоченный по правам ребенка в Волгоградской области просил оказать содействие в предоставлении заявителю достоверной информации о состоянии данной квартиры, наличии либо отсутствии задолженности за нее (с указанием размера). Учитывая, что речь идет о ребенке, оставшимся без попечения родителей, Уполномоченным было направлено ходатайство в Администрацию г.о. Сызрань, где находится объект наследства, с просьбой поверить поступившую информацию и проинформировать о мерах, принятых по разрешению сложившейся ситуации. с учетом интересов несовершеннолетней. В результате проведенной работы по данному обращению было подтверждено, что при последнем обследовании жилья, проведенном в 2019 году, установлено, что квартира находится в удовлетворительном состоянии. Решением Сызранского городского суда было закреплено право общей долевой собственности ребенка на 1/2 долю в указанной квартире. Данные сведения переданы нотариусу, который ведет дело девочки в г. Волгоград.*

Как показывает анализ специфики обращений граждан, поступивших к Уполномоченному в 2020 году, нередко поводом для обращения было не сама проблема, а неудовлетворенность действиями тех или иных специалистов по ее решению.

Структура субъектов, чьи действия или бездействия стали поводом обращений граждан к Уполномоченному в 2020 году, представлена на графике 4.

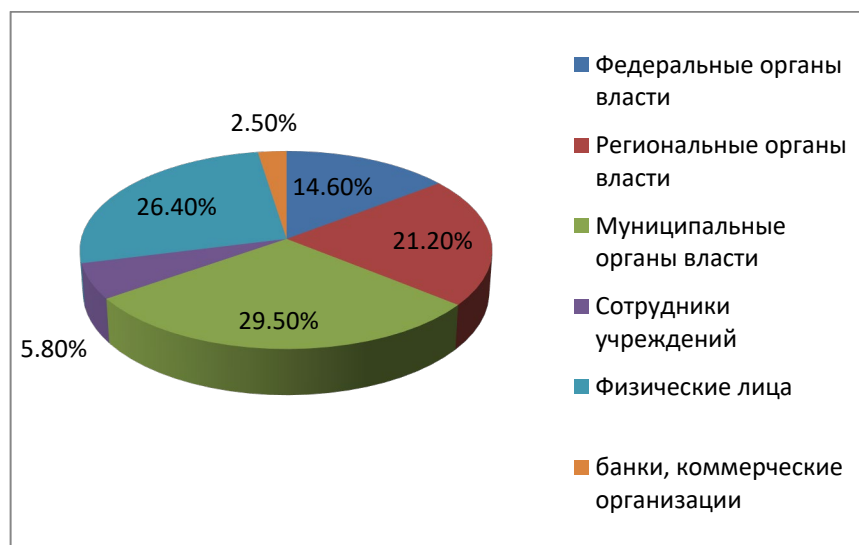


График 4. Структура субъектов, чьи действия или бездействия стали поводом обращений граждан к Уполномоченному в 2020 году.

Наибольшее количество претензий (29,5%) было адресовано органам муниципальной власти, в частности департаменту образования г.о. Самара и подведомственным ему учреждениям, муниципальным отделам имущества и жилищным отделам, а также территориальным органам опеки и попечительства. Что связано с остротой проблем зачисления детей в муниципальные ДОУ, жилищными проблемами граждан и особенностями организации на местах работы с неблагополучными семьями.

Среди органов власти регионального уровня, к чьей компетенции относится решение обозначаемых гражданами проблем, были территориальные отделы министерства социально-демографической и семейной политики (57,1%), учреждения здравоохранения (26,9%) и образования (14,3%).

По федеральным органам власти, более чем в половине обращений (52%), граждане были не удовлетворены действиями сотрудников службы судебных приставов. Деятельность сотрудников других федеральных служб негативно оценивалась в обращениях граждан значительно реже: МВД (24%), Пенсионного фонда (11,2%), Бюро МСЭ (6,4%) Фонда социального страхования (3,1%), судей (3,3%).

Содействие решению обозначенных гражданами проблем осуществляется Уполномоченным на основе взаимодействия с профильными министерствами и ведомствами, муниципальными службами, руководителями учреждений, силовыми ведомствами, органами прокуратуры, уполномоченным по правам человека в Самарской области, представителями гражданского общества, уполномоченными по правам ребенка в других регионах, путем инициирования проведения проверок по указанным фактам для принятия решений в интересах детей.

В 2020 году по 44 обращениям граждан, где речь шла о нарушении прав несовершеннолетних, Уполномоченным материалы были направлены в органы прокуратуры для проведения проверки и принятия при необходимости мер прокурорского реагирования.

*ПРИМЕР. В адрес Уполномоченного от Уполномоченного по правам ребенка в Оренбургской области поступило письменное обращение родителя Н., одиноко воспитывающего троих детей, двое из которых являются детьми-инвалидами, о содействии защите имущественных прав его детей от неправомерных действий их матери. Заявитель сообщил, что проживал с женой в гражданском браке, в котором родилось трое детей, отношения не сложились, и он переехал на постоянное место жительства в Оренбургскую область. В 2018 году гражданская супруга привезла детей погостить к заявителю и до настоящего времени они проживают у него. Многодетный отец просил провести проверку по факту использования супругой средств материнского капитала и средств регионального капитала за рождение третьего сына. Кроме того, он просил отметить, что в настоящее время мама с детьми не общается, не приезжает в гости, не интересуется их здоровьем, материальной помощи не оказывает. С целью восстановления имущественных прав несовершеннолетних заявитель обратился в органы полиции по месту проживания, в результате проведенной проверки было вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении бывшей супруги. Исходя из того, что мама детей в настоящее время проживает и работает на территории Самарской области, а также учитывая несогласие с отказом в возбуждении уголовного дела по обналичиванию средств материнского и семейного капитала на территории г.о. Тольятти родитель просил Уполномоченного вмешаться в разрешение сложившейся ситуации. По существу обозначенных вопросов Уполномоченным по правам ребенка в Самарской области было подготовлено обращение в Прокуратуру г.о. Тольятти. По результатам проведенной прокурорской проверки решение об отказе в возбуждении уголовного дела было отменено ввиду неполноты проведенной проверки и невыяснения обстоятельств, необходимых для принятия законного и обоснованного решения.*

Среди перечня проблем, по которым Уполномоченный обращался в органы Прокуратуры, были следующие:

- проблема предоставления лекарственного средства (препарат Корзиба) больному ребёнку по жизненным показателям. В рамках программы льготного обеспечения лекарствами обеспечение данным препаратом не представляется возможным, поскольку он на территории РФ не зарегистрирован. В данном случае это средство было приобретено за счет благотворительных организаций;
- неправомерность действий руководства Самарского хореографического училища по привлечению обучающихся к участию в частном праздничном мероприятии;



- угроза жизни и здоровью несовершеннолетних со стороны бродячих собак вследствие бездействия территориальных профильных служб;
- противозаконность действий по обналичиванию материнского и семейного капитала;
- нарушение прав многодетной семьи вследствие отключения горячей воды и электроэнергии в доме, где они проживают, и бездействии сотрудников территориальной прокуратуры;
- незаконное отключение электроэнергии в доме, где проживает многодетная семья;
- незаконное отключение электроэнергии председателем СНТ в дачном доме, где в летний период проживает бабушка с внучкой;
- нарушение права семьи с ребёнком-инвалидом на внеочередное предоставление жилья действиями сотрудников муниципалитета;
- нарушение прав и интересов многодетной семьи действиями сотрудников муниципалитета вследствие отказа в предоставлении жилья взамен имеющегося (аварийное и подлежащее сносу);
- жилищная проблема многодетной семьи и несогласие с позицией муниципалитета;
- неисполнение отцом обязанностей по содержанию ребёнка и просьба несовершеннолетней обратиться в суд с иском о взыскании с него алиментов;
- несогласие с отказом в возбуждении уголовного дела по фактам, где потерпевшим является ребенок-инвалид (нанесение побоев);
- о фактах нарушения прав несовершеннолетних действиями управляющей компании;
- неправомерность действий «Сам-РЭК» Эксплуатация» по взысканию задолженности по оплате тепловой энергии в связи с фактическим непроживанием в жилом помещении и непользованием коммунальными услугами;
- нарушение прав граждан (в т. ч. несовершеннолетних) при строительстве дороги вследствие нарушения норм градостроительного законодательства;

- проблема длительного неисполнения бывшим супругом судебного решения, определившего место проживания ребёнка и бездействии специалистов профильных служб;
- нарушение прав граждан вследствие неправомерного решения муниципалитета (Администрации г. о. Самара) о предоставлении земельного участка под застройку;
- нарушение имущественных прав многодетной семьи вследствие изменения границ принадлежащего ей земельного участка и отказ Администрации района в выделении равнозначного участка;
- проблема выделения земельного участка семье, воспитывающей ребёнка-инвалида и неправомерных действиях сотрудников муниципалитета;
- нарушение прав опекаемого ребёнка действиями сотрудников территориального органа опеки и попечительства;
- неисполнение родительских обязанностей в отношении несовершеннолетнего отцом ребёнка и бездействии сотрудников территориального органа опеки и попечительства;
- нарушение прав многодетной семьи незаконными действиями собственника нежилого помещения, используемого под магазин сети «Магнит» (произвёл реконструкцию помещения путем возведения пристроя к их дому);
- нарушение права ребенка на дошкольное образование вследствие отказа Департамента образования Администрации г. о. Самара в предоставлении места в ДОУ;
- нарушение прав семьи действиями сотрудников территориального органа опеки и попечительства при постановке ребёнка в базу данных на усыновление (удочерение) и при подготовке материалов в суд;
- оказание содействия в возбуждении уголовного дела в отношении сотрудников учреждения здравоохранения за похищение новорожденного ребёнка и организацию торговли детьми;
- неправомерные действия тренера детской хоккейной команды (поборы с родителей) (по коллективному обращению родителей);

- необъективность позиции сотрудника прокуратуры в суде, где решался вопрос о лишении родительских прав отца ребёнка;
- противоправность действий собственников массажного салона в отношении несовершеннолетних (сайентологическая секта) и бездействие по данной ситуации сотрудников правоохранительных органов;
- незаконность деятельности образовательной организации «Семейная инициатива «Солнечная река»;
- противоправные действия соседа (нанес телесные повреждения) в отношении несовершеннолетнего и бездействие сотрудников территориальных правоохранительных органов;
- жестокое обращение с ребёнком в семье и бездействие сотрудников территориальных профильных служб;
- нарушение жилищных прав несовершеннолетнего действиями биологического отца ребёнка (отец лишен родительских прав, взял дубликат свидетельства о рождении ребёнка и выписал его из квартиры);
- о депортации гражданок Узбекистана и Таджикистана на родину без их детей, оказать содействие в выезде с территории РФ совместно с детьми;
- нарушение прав несовершеннолетних действиями водителя и инспектора по ИАЗ ОБ ДПС ГИБДД У МВД (водитель совершил наезд на трех малолетних пешеходов, в результате которого дети получили телесные повреждения. Инспектор по исполнению административного законодательства вынес постановление о прекращении дела об административном правонарушении);
- противоправные действия соседей в отношении несовершеннолетнего ребёнка, бездействие сотрудников правоохранительных органов и необъективность заключения судебно-медицинского отделения ГБУЗ «Самарское областное бюро судебно-медицинской экспертизы»;
- противоправные действия взрослых людей в отношении малолетнего ребёнка и бездействие сотрудников правоохранительных органов;

- несогласие с позицией органа опеки и попечительства и решением суда о лишении заявителя родительских прав в отношении его несовершеннолетнего ребёнка.

По итогам проведенных проверок в 29 случаях указанные в обращении факты не нашли своего подтверждения, оснований для принятия мер прокурорского реагирования не усмотрено, в 10 случаях указанные в обращении факты подтвердились и 5 обращений находятся на рассмотрении и контроле. В частности при подтверждении фактов, изложенных заявителями, были приняты следующие меры прокурорского реагирования:

-вынесены представления прокурора Министру образования и науки СО и Министру культуры СО об устранении нарушений закона в связи с проведением частного мероприятия с привлечением несовершеннолетних воспитанников ГБПОУ «Самарского хореографического училища» к труду без их согласия и согласия родителей на малой сцене ГБУК СО «Самарский академический театр оперы и балета». Кроме того, прокурором Ленинского района г. о. Самара в связи с передачей госимущества в аренду без согласования с собственником, в отношении юридического лица ТБПУК «Самарский академический театр оперы и балета» и должностного лица – генерального директора Училища возбуждены дела об административных правонарушениях по ст. 7.35 КоАП РФ, которые в настоящее время находятся на рассмотрении в суде (1 обращение);

-отмена постановления об отказе в возбуждении уголовного дела ввиду неполноты проведенной проверки, невыяснения обстоятельств, необходимых для принятия законного и обоснованного решения (1 обращение);

-внесено представление начальнику ОМВД России по Ставропольскому району (1 обращение);

-подготовка искового заявления в Центральный районный суд (1 обращение);

- внесено представление главе муниципалитета об устранении нарушений требований законодательства об опеке и попечительстве, о

профилактике и безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Акт прокурорского реагирования находится на рассмотрении. Кроме того, исковое заявление в интересах несовершеннолетней направлено опекой в суд только после вмешательства прокуратуры (1 обращение);

-внесено представление в адрес руководителя УФССП России по Самарской области об устранении нарушений закона, а также вынесено постановление об ограничении специальных прав должника, в Самарский областной суд направлено заявление о разъяснении положений исполнительного документа, способа и порядка его исполнения (1 обращение);

- в адрес территориального органа опеки и попечительства администрации г. Бузулук, а также КДН и ЗП г. Бузулук внесены представления об устранении нарушений законодательства, а также предписание о принятии мер, направленных на обращение в суд иском о лишении родительских прав отца ребёнка (1 обращение);

- направлено представление в адрес руководства МО МВД России «Кинельский» с требованием устранить волокиту, допускаемую при рассмотрении сообщения о преступлении (1 обращение).

*ПРИМЕР. Уполномоченным по правам ребенка в Самарской области была выявлена общественно обозначенная ситуация о неправомерных действиях руководства Самарского хореографического училища по привлечению обучающихся к участию в частном праздничном мероприятии. В интересах несовершеннолетних, чьи права были нарушены, Уполномоченный обратился к Прокурору г.о. Самара с просьбой изучить обозначенную ситуацию и при необходимости принять меры прокурорского реагирования. Из ответа прокуратуры следует, что должностные лица училища привлекли несовершеннолетних к труду без их согласия и согласия их родителей (законных представителей). По выявленному факту прокуратурой г.о. Самары министру образования и науки Самарской области и министру культуры Самарской области внесены представления об устранении нарушений закона. Кроме того, в связи с передачей государственного имущества (зала в ГБУК «Самарский академический театр оперы и балеты») в аренду без согласования с собственником, в отношении нарушителей возбуждены дела об административных правонарушениях. Директор училища освобожден от занимаемой должности.*

*ПРИМЕР. Заявительница К. обратилась к Уполномоченному по правам ребенка в Самарской области через Твиттер от имени жителей поселка, среди которых много семей с детьми, об оказании срочной помощи в содействии организации работы по отлову бродячих собак. Гражданка отметила, что многочисленные обращения по данному вопросу в профильные службы остаются без внимания, вопрос не решается, несмотря на угрозу жизни и здоровью несовершеннолетних граждан. После обозначения Уполномоченным данной проблемы Прокурору, района были приняты меры прокурорского реагирования. В результате была проведена соответствующая работа. Исполнителем муниципального контракта на услуги отлова животных без владельцев НП «Защита животных от жестокого обращения» осуществлен отлов 39 животных, что подтверждено соответствующими актами выбытия.*

В отчете в качестве примеров представлены те обращения граждан, по которым Уполномоченному удалось содействовать решению обозначенных проблем. Однако, по целому ряду проблемных ситуаций оказывать эффективное содействие не представляется возможным. К таким проблемам можно отнести: отсутствие постоянной регистрации на территории области, переселение семей с детьми из аварийного и ветхого жилья, предоставление места в ДОУ, низкий доход семьи и другое. Но задача Уполномоченного состоит не только в содействии в разрешении проблемных ситуаций в интересах детей, но и в том, чтобы выявлять системные проблемы, затрагивающие права детей и акцентировать на них внимание органов власти для определения путей их решения и принятия соответствующих мер поддержки семей с детьми.

В 2020 году в рамках ранее подписанных соглашений было продолжено взаимодействие и сотрудничество Уполномоченного с профильными региональными управлениями федеральных ведомств (МВД, ФССП, Следственный комитет, Роспотребнадзор, МСЭ, МЧС, ФСС). Помимо взаимодействия в целях восстановления нарушенных прав ребенка в конкретных проблемных ситуациях, проводились совместные мероприятия в интересах детей и для детей, правовые просветительские акции.

В 2020 году были подписаны новые соглашения о сотрудничестве в интересах несовершеннолетних между Уполномоченным по правам ребенка в Самарской области и:

- Прокуратурой Самарской области;
- Поволжской транспортной прокуратурой;
- Камышенской воспитательной колонией.

По итогам года Уполномоченным был определен ряд проблемных вопросов, требующих межведомственного обсуждения и были сформулированы предложения для рассмотрения на межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Самарской области в 2021 году:

- О межведомственном взаимодействии в работе с несовершеннолетними, условно осужденными, а также с несовершеннолетними, по которым вынесено решение об отказе в возбуждении уголовного дела в связи с недостижением возраста наступления уголовной ответственности.

- Об организации работы с семьями, несовершеннолетние дети из которых, находятся в изоляции от общества (в ЦВСНП, в СИЗО, в Октябрьской спецшколе, в местах лишения свободы), с целью их дальнейшей ресоциализации.

- Об организации в Самарской области работы по обеспечению информационной безопасности несовершеннолетних, противодействию распространению деструктивной информации, по созданию и распространению позитивного контента в целях профилактики правонарушающего поведения подростков и предотвращению противоправных действий в отношении детей.

- О криминогенной ситуации в учреждениях для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и о мерах профилактики правонарушающего поведения воспитанников.

## **Раздел 2. Содействие совершенствованию законодательства о правах ребенка и участие в разработке мероприятий по усилению социальной защищенности детей Самарской области.**

В целях содействия эффективному функционированию государственной системы обеспечения реализации, соблюдения и защиты прав и законных интересов детей в 2020 году Уполномоченный продолжил взаимодействие с Самарской Губернской Думой, направленное на совершенствование профильного законодательства, а также для участия в разработке мероприятий по усилению социальной защищенности детей Самарской области продолжил работу в областных межведомственных комиссиях (многие заседания в отчетном году проводились в режиме ВКС): межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Самарской области, областной межведомственной комиссии по организации летнего отдыха и оздоровления детей, областной межведомственной комиссии по безопасности дорожного движения, областной межведомственной комиссии по координации деятельности в сфере профилактики правонарушений, межведомственной комиссии по делам инвалидов при Губернаторе Самарской области, Совета по развитию добровольчества (волонтерства) в Самарской области, а также в работе Координационного совета по проведению в Самарской области Десятилетия детства, где вносил на рассмотрение проблемы, существующие в сфере защиты семьи и детства. Представитель аппарата Уполномоченного на постоянной основе продолжил работу в составе экспертной группы при межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Самарской области по разбору случаев смерти несовершеннолетних от внешних причин, жестокого обращения с детьми, пренебрежения нуждами ребенка.

В рамках реализации данного направления деятельности (содействие совершенствованию законодательства о правах ребенка и участие в разработке мероприятий по усилению социальной защищенности детей Самарской области) в 2020 году Уполномоченный выступал с докладами и



вносил свои предложения в ходе работы различных «круглых столов» и научно-практических конференций, на заседаниях профильных комитетов и общественных советов при Самарской Губернской Думе, где рассматривались вопросы правовой и социальной защищенности несовершеннолетних и семей с детьми.

В частности в отчетном году Уполномоченный и сотрудники аппарата принимали участие в следующих таких заседаниях:

- в совместном рабочем совещании комитетов Самарской Губернской Думы по образованию и науке и по здравоохранению, демографии и социальной политике по вопросу внесения изменений в Закон Самарской области от 16 июля 2004 года № 122-ГД «О государственной поддержке граждан, имеющих детей» (в части установления права на первоочередной прием в дошкольные образовательные организации и общеобразовательные организации для детей медицинских организаций первичного звена здравоохранения и скорой медицинской помощи) (14 января 2020 года);

- в заседании общественного совета при комитете по здравоохранению и демографической политике Самарской Губернской Думы, где обсуждался проект федерального закона «О профилактике семейно-бытового насилия». В ходе дискуссии высказывались диаметрально противоположные мнения, но все были едины в одном, что проблема существует и требует эффективных механизмов ее решения (22 января 2020 года);

- в работе круглого стола на тему «О проблемах детей-инвалидов с сахарным диабетом», организованного профильными общественными организациями и руководством Главного бюро МСЭ по Самарской области. Родителями был обозначен целый ряд, в том числе социальных, проблем, возникающих у данной категории детей, в том числе в сфере образования. В ходе круглого стола были определены подходы к их решению (31 января 2020 года);

- в рабочем совещании по проблемной ситуации с наследственными правами приемных детей, инициированном Уполномоченным по правам ребенка для определения необходимых мер по разрешению данной ситуации в интересах детей и предотвращения подобных случаев, где был определен алгоритм действий специалистов профильных структур для защиты наследственных и имущественных прав несовершеннолетних (4 февраля 2020 года);

- в работе круглого стола «О проблемах инвалидов с онкогематологическими заболеваниями», где совместно с представителями профильных министерств обсуждался целый комплекс проблем, касающийся не только лечения, но и реабилитации и социальной поддержки данной категории детей, были определены практические шаги по решению обсуждаемых проблем (7 февраля 2020 года);

- в заседании круглого стола «Организация доабортного консультирования и оказание помощи женщинам в ситуации репродуктивного выбора в Самарской области. Взаимодействие государственных учреждений с некоммерческими организациями, оказывающими помощь женщинам в ситуации репродуктивного выбора: опыт, возможности, пути совершенствования», где, в том числе, обсуждались вопросы организации соответствующей информационной работы с подростками и их родителями (10 марта 2020 года);

- в первом заседании рабочей группы «Безопасность детства» при Правительстве Самарской области по организации занятости и профилактике правонарушений несовершеннолетних на период действия дистанционного режима обучения в связи с угрозой распространения в Самарской области новой коронавирусной инфекции, где обозначила группы риска несовершеннолетних, требующие особого внимания сотрудников профильных структур в создавшихся условиях. Были внесены предложения в план работы группы (2 апреля 2020 года);

- в очередном заседании рабочей группы при Правительстве Самарской области по организации занятости и профилактике правонарушений несовершеннолетних на период действия дистанционного режима обучения в связи с угрозой распространения в Самарской области новой коронавирусной инфекции, проходившем в режиме видеосвязи с представителями всех муниципальных образований Самарской области. Обсуждался широкий круг проблем: условия работы ДОУ для детей, работающих граждан, формы организации дистанционного обучения, обеспечение семей с детьми продовольственными наборами, организация межведомственной работы по предотвращению противоправного поведения подростков и контролю за социально неблагополучными семьями с детьми (9 апреля 2020 года);

- в заседании рабочей группы при Правительстве Самарской области по организации занятости и профилактике правонарушений несовершеннолетних на период действия дистанционного режима обучения в связи с угрозой распространения в Самарской области новой коронавирусной инфекции «Безопасность детства», где был рассмотрен вопрос об организации в условиях самоизоляции работы с подростками, стоящими на различных видах учета. Внесен ряд предложений по оптимизации подходов к организации данной работы (15 мая 2020 года);

- в заседании Совета по развитию добровольчества (волонтерства) в Самарской области, где обсуждался ход реализации Общероссийской акции взаимопомощи «#МыВместе» на территории Самарской области, федерального проекта «Социальная активность» национального проекта «Образование», а также были подведены итоги конкурса социальных проектов, направленных на создание условий для устойчивого развития добровольческих (волонтерских) инициатив на территории Самарской области в рамках Всероссийского конкурса лучших региональных практик поддержки волонтерства «Регион добрых дел» 2020 года (29 мая 2020 года);

- в заседании рабочей группы при Правительстве Самарской области по организации занятости и профилактике правонарушений несовершеннолетних на период действия дистанционного режима обучения в связи с угрозой распространения в Самарской области новой коронавирусной инфекции «Безопасность детства», где были рассмотрены вопросы: «О реализации дополнительных образовательных программ как средства организации занятости обучающихся в летний период 2020 года в условиях ограничительных мер в связи с угрозой распространения в Самарской области новой коронавирусной инфекции», «Об использовании ресурсов детского технопарка «Кванториум 63» Самарского областного центра детского технического творчества для организации досуга обучающихся в летний период 2020 года» и «О работе по информированию родителей обучающихся об особенностях организации летнего отдыха в 2020 году» (2 июня 2020 года);

- в заседании межведомственной рабочей группы при комитете по здравоохранению, демографии и социальной политике Самарской Губернской Думы по вопросу обеспечения жильем детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, а также проблемам постинтернатного сопровождения таких лиц. Уполномоченным по правам ребенка было внесено предложение о необходимости проведения мониторинга состояния закрепленного жилья и эффективности проводимой работы по обеспечению его сохранности (26 июня 2020 года);

- в заседании рабочей группы при Правительстве Самарской области по организации занятости и профилактике правонарушений несовершеннолетних на период действия дистанционного режима обучения в связи с угрозой распространения в Самарской области новой коронавирусной инфекции «Безопасность детства», где были заслушаны представители отдельных муниципалитетов Самарской области о профилактической работе в летний период с несовершеннолетними, состоящими на различных видах профилактического учета (27 августа 2020 года);

- в заседании Координационного совета по проведению в Самарской области Десятилетия детства, где были подведены итоги реализации регионального плана мероприятий и сформулированы предложения для включения в план мероприятий до 2027 года. Уполномоченный по правам ребенка акцентировал внимание на необходимости повышения роли НКО и самих детей, как в организации работы по выполнению мероприятий, так и в осуществлении общественного контроля за ходом реализации плана (16 сентября 2020 года);

- в расширенном выездном заседании Комиссии общественной палаты Российской Федерации по вопросам развития культуры и сохранению духовного наследия, где, в том числе, был рассмотрен вопрос «О влиянии системы персонифицированного финансирования дополнительного образования на развитие детских школ искусств». По итогам заседания были сформулированы предложения для рассмотрения данного вопроса на заседании профильного комитета Госсовета РФ (24 сентября 2020 года);

- в заседании межведомственной рабочей группы по проработке вопросов обеспечения жильем детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, а также постинтернатного сопровождения таких лиц при профильном комитете Самарской Губернской Думы (8 октября 2020 года);

- в заседании Совета при Правительстве Самарской области по вопросам попечительства в социальной сфере, где обсуждались цели, задачи, миссия Совета, основные направления работы Совета в 2020 году, а также – форматы взаимодействия с Советом при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере (29 октября 2020 года);

- в работе У11 Всероссийского совещания по вопросу организации деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав «Инновационный подход к развитию системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», где обсуждался целый ряд актуальных тем, в том числе «Предупреждение деструктивного поведения несовершеннолетних. Декриминализация подростковой среды. Практики и технологии превенции», «Мониторинг региональных систем профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Обеспечение межведомственного взаимодействия при формировании ведомственных «профилактических учетов» и другие (5-6 ноября 2020 года);

- в заседании Совета по вопросам опеки и попечительства, профилактики социального сиротства в Самарской области при министерстве социально-демографической и семейной политики Самарской области, где был рассмотрен ряд ЧП с участием детей, а также вопрос «О роли специалистов органов опеки и попечительства при исполнении службой судебных приставов решений судов, связанных с воспитанием детей и организации работы субъектов профилактики с родителями, которые отказываются добровольно исполнять решения судов связанных с воспитанием детей (порядок общения, определение места жительства, и т.д.)» (5 декабря 2020 года).

В течение отчетного года Уполномоченный изучал и проводил согласование проектов правовых актов, подготовленных различными министерствами и ведомствами Самарской области, затрагивающих интересы детей, а также готовил заключения на ряд проектов федеральных законов в сфере детства.

В частности были подготовлены следующие отзывы:

- 09.01.2020 года – отзыв в Комитет по здравоохранению, демографии и социальной политике Самарской Губернской Думы на проект федерального закона «О профилактике семейного насилия», разработанного рабочей группой по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики в сфере предупреждения и профилактики семейно-бытового

насилия под руководством заместителя Председателя Совета Федерации Г.Н. Кареловой, представленного для общественного обсуждения и учета позиции субъектов Российской Федерации;

- 04.03.2020 года –отзыв в Комитет по здравоохранению, демографии и социальной политике Самарской Губернской Думы на проект федерального закона № 880897-7 «О внесении изменения в статью 1 Федерального закона «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» (в части уточнения перечня категорий детей, находящихся в трудной жизненной ситуации);

- 03.07.2020 года - отзыв в Комитет по законодательству, законности, правопорядку и противодействию коррупции Самарской Губернской Думы на проект федерального закона «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» (в части ужесточения наказания за неисполнение или ненадлежащее исполнение родителями или иными законными представителями обязанностей по содержанию, воспитанию и обучению несовершеннолетних);

- 09.10.2020 года - отзыв в Комитет по здравоохранению, демографии и социальной политике Самарской Губернской Думы на проект федерального закона № 880897-7 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в части совершенствования механизма обеспечения реализации установленных для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прав на жилое помещение, в том числе в порядке исполнения судебных актов);

- 06.11.2020 года - Официальный отзыв в Комитет по вопросам семьи, женщин и детей Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации на проект федерального закона № 1025646-7 «О внесении изменения в статью 13 Федерального закона «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» (об исключении из требований по проведению учредителями государственных и муниципальных образовательных организаций высшего образования оценки последствий заключения договора аренды, безвозмездного пользования недвижимым имуществом в целях организации питания, занятий физической культурой и спортом, обеспечения безопасности учащихся), Правительство Самарской области поддержало его принятие.

В 2020 году в адрес Уполномоченного по правам ребенка в Самарской области поступали неединичные обращения от родителей детей-инвалидов о несогласии с тем, что в образовательных учреждениях их дети не отнесены к категории детей с ограниченными возможностями здоровья, что важно, в частности, для решения вопроса об организации им бесплатного питания. Данные проблемы, в определенной степени, связаны с терминологическими неточностями в трактовке понятия «дети с ограниченными возможностями

здоровья» и противоречивыми разъяснениями, которые получают родители по данному вопросу. Так, в общедоступной и специальной литературе дается разъяснение о том, что дети с ограниченными возможностями – это дети, имеющие различные отклонения психического или физического плана, которые обуславливают нарушения общего развития, не позволяющие детям вести полноценную жизнь. Даются пояснения, что в данную группу можно отнести, как детей-инвалидов, так и не признанных инвалидами, но имеющих ограничения жизнедеятельности. В соответствии со статьей 1 Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 24.04.2020) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" – «Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты. Ограничение жизнедеятельности - полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью. В зависимости от степени расстройства функций организма лицам, признанным инвалидами, устанавливается группа инвалидности, а лицам в возрасте до 18 лет устанавливается категория "ребенок-инвалид". То есть «ребенок-инвалид» безусловно, является ребенком с ограниченными возможностями здоровья. Однако, статьей 2 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 31.07.2020) "Об образовании в Российской Федерации" введен термин «обучающийся с ограниченными возможностями здоровья» - физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий. Исходя из этого, «ребенок-инвалид» - это не всегда «обучающийся с ограниченными возможностями здоровья». Для урегулирования данного

вопроса необходимо внесение изменений в статью 2 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 31.07.2020) "Об образовании в Российской Федерации", в части замены термина «обучающийся с ограниченными возможностями здоровья» на термин «обучающийся с особыми образовательными потребностями». Для решения обозначенной проблемы в декабре 2020 года Уполномоченный обратился к Председателю комитета по здравоохранению, демографии и социальной политике Самарской Губернской Думы М.Г. Сидухиной с предложением о подготовке соответствующего законопроекта. Вопрос находится на рассмотрении.

### **Раздел 3. Просвещение населения о правах ребенка, формах и методах их защиты.**

Для организации работы по правовому просвещению населения Уполномоченный по правам ребенка в Самарской области взаимодействует с различными средствами информации, осуществляет подготовку правовых просветительских материалов для населения, проводит встречи с детьми (в частности, с участниками детской Областной школы права и членами Детского общественного совета при Уполномоченном по правам ребенка), родителями и специалистами, работающими в сфере детства, а также осуществляет консультативно-просветительскую деятельность в ходе работы с обращениями и проведения личных приемов граждан.

2020 год, в связи с периодом самоизоляции, внес свои ограничительные коррективы в данное направление деятельности. Вместе с тем, Уполномоченный по правам ребенка в Самарской области в 2020 году стал соорганизатором и участником ряда правовых просветительских мероприятий для детей и взрослых.

Так, 21 января 2020 года в Общественной палате Самарской области Уполномоченный по правам ребенка принял участие в презентации совместно изданного правового пособия «Ребенок в приемной семье», адресованного детям, родителям и специалистам, работающим с детьми, оставшимися без попечения родителей. Пособие содержит информацию не только о правовых основах создания различных форм замещающих семей, но

и освещает вопросы подготовки ребенка к жизни в замещающей семье, решения проблем во взаимоотношениях кровных и приемных детей и другие практические советы для детей и взрослых.

11 февраля 2020 года Уполномоченный по правам ребенка дал большое интервью на ГТРК «Радио России Самара» на тему «Безопасное и защищенное детство», где было затронуто много проблемных вопросов: от защищенности ребенка в семье до информационной безопасности несовершеннолетних.

12 марта 2020 года Уполномоченный по правам ребенка стал участником мероприятия «Классные встречи» с активистами областного форума Российского движения школьников в ДОЛ «Березки» (г.о. Новокуйбышевск). Состоялся интересный разговор. Ребята задали много вопросов, касающихся специфики деятельности Уполномоченного по правам ребенка, проблем защиты прав детей и личных аспектов жизни.

28 мая 2020 года в преддверии Дня защиты детей Уполномоченный по правам ребенка на телеканале САМАРА-ГИС рассказал о своей деятельности и проблемах защиты прав детей. Обсуждались проблемы безопасности детей, организация досуговой деятельности и отдыха детей в период самоизоляции, меры поддержки семей с детьми и другое.

1 июня 2020 года, в День защиты детей, Уполномоченный по правам ребенка дал старт реализуемому Самарским Дворцом детского и юношеского творчества Областному проекту «Интерактивное лето 2020». Было рассказано о том, что, реализуя свое право на отдых, участники проекта с 1 по 30 июня смогут поучаствовать в творческих челленджах, флеш-мобах, акциях, проявить гражданскую активность, развить творческие способности, усовершенствовать свое мастерство в художественном и декоративно-прикладном направлениях, со специалистами Роскомнадзора – поговорить о бережном отношении к персональным данным в интернете.

8 сентября 2020 года Уполномоченный по правам ребенка принял участие в Форуме приемных семей «Государство и НКО в сфере защиты



детства: объединяем усилия», где выступил с докладом на тему «Постинтернатное сопровождение и поддержка детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа (проблемы, пути решения)».

22 сентября 2020 года в Самарском Дворце детского и юношеского творчества прошло открытие Областной Школы права на 2020-2021 учебный год с участием Уполномоченного по правам ребёнка в Самарской области, председателя квалификационной комиссии Палаты адвокатов Самарской области и декана юридического факультета Самарского университета государственного управления «Международный институт рынка». Был проведен правовой квест под девизом «Право за нами, право за нас!».

8 октября 2020 года Уполномоченный по правам ребёнка в Самарской области принял участие в ежегодной конференции студентов и школьников «Право, его охрана и защита в условиях информационного общества» в Университете «МИР», обсуждалась актуальность правовых проблем в сфере детства.

Традиционно в дни правовых дат (с 20 ноября Всемирного дня прав ребёнка, 10 декабря – Международного дня прав человека и по 12 декабря – Дня Конституции России), по инициативе Уполномоченного по правам ребёнка и при организационной поддержке Министерства образования были организованы правовые мероприятия «Декады правовых знаний». В 2020 году мероприятия «Декады...» были посвящены праву ребёнка на безопасное и защищённое детство. В рамках областной «Декады правовых знаний» Уполномоченный по правам ребёнка в Самарской области принял участие:

- в видеоконференции «Имею право знать» на тему «Стоп наркотик!» для родителей (законных представителей) обучающихся 5-11 классов всех общеобразовательных организаций Самарской области в целях профилактики наркомании среди несовершеннолетних и связанных с ней правонарушений, информирования о методах профилактики вредных

привычек и формирования у детей и подростков потребности в здоровом образе жизни и законопослушном поведении (17 ноября 2020 года);

- 19 ноября 2020 года: - в видеоконференции «Имею право знать» на тему «День прав ребенка» с обучающимися 7-11 классов всех общеобразовательных организаций Самарской области, в ходе которой ребята задали много вопросов, касающихся различных сфер жизнедеятельности; - в качестве эксперта в видеоконференции со школьниками – слушателями Областной школы права, где состоялся активный диалог с ребятами по проблемам реализации и защиты прав детей;

20 ноября 2020 года в День прав ребенка Уполномоченный по правам ребенка принял участие в консультационном мероприятии в рамках проведения Всероссийского дня правовой помощи детям, организуемом Управлением ЗАГС Самарской области для учащихся школ г. Самара, где рассказал о новеллах семейного права, о рисках и ответственности детей в информационном пространстве и о других проблемах в сфере детства.

В 2020 году Уполномоченным по правам ребенка в Самарской области были подготовлены информационные материалы для издания правовых пособий «Ребенок в приемной семье» (Общественная палата Самарской области и Благотворительный фонд «Радость») и «Социальная защита граждан Самарской области, имеющих инвалидность» (Главное бюро МСЭ по Самарской области Минтруда России).

#### **Раздел 4. Содействие развитию институтов гражданского общества, осуществляющих деятельность в сфере защиты семьи и детства, и межрегиональное взаимодействие в интересах детей.**

В целях содействия развитию институтов гражданского общества Уполномоченный активно взаимодействует с профильными общественными организациями и объединениями, осуществляющих деятельность в сфере защиты семьи и детства.

В 2020 году продолжил свою работу Областной Детский общественный Совет при Уполномоченном по правам ребенка в Самарской области. Активные участницы Детского общественного Совета - Ананьева

Мария и Аполлиария Круглова 3 июня 2020 года приняли участие в онлайн-конференции с Уполномоченным по правам ребёнка при Президенте РФ Кузнецовой Анной Юрьевной. В процессе встречи ребята из разных субъектов РФ обсуждали вопросы связанные с развитием инфраструктуры олимпийского движения, созданием образовательной программы модуля "Основы семейных ценностей", работой школьной медиации и финансовой грамотности школьников.

Кроме того, наиболее активные члены совета по рекомендации Уполномоченного по правам ребенка в Самарской области 10 июля 2020 года приняли участие во II Всероссийском слёте Детских общественных советов при уполномоченных по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации, который проводился в рамках XV Международного кинофестиваля семейных и детских фильмов «В кругу семьи». Самарскую область представляли 8 участников. Прошли встрече с президентом кинофестиваля "В кругу семьи" Ковтунцом Александром и с блогером, телеведущим Иваном Чуйковым.

В отчетном году Уполномоченный принимал участие в различных мероприятиях, организованных профильными общественными объединениями, а также проводил рабочие встречи с представителями общественности для обсуждения проблем, существующих в сфере детства.

29 января 2020 года Уполномоченный принял участие в расширенном заседании Правления Союза женщин Самарской области, где выступила с докладом на тему: «Защищенное и безопасное детство: проблемы и пути решения», в котором отдельно остановился на роли женщины и женских общественных объединений в решении проблем детства.

21 февраля 2020 года Уполномоченный провел рабочую встречу с директором АНО Центра поиска пропавших людей в Самарской области В.Рябовым, обсуждались вопросы взаимодействия и сотрудничества в интересах несовершеннолетних.

1 июня 2020 года, в День защиты детей, Уполномоченный принял участие в совместной с Общественной палатой Самарской области, ОНФ

Самарской области и Фабрикой мороженого «САМПО» благотворительно-профоритентационной акции для воспитанников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В организации было передано 500 порций мороженого, и представлены информационные ролики о том, как изготавливается сладкое лакомство, какие специалисты там работают.

3 сентября 2020 года на площади имени Куйбышева был открыт Интерактивный музей под открытым небом «Дорога истории – наша Победа». Одними из первых музей посетили дети, приглашенные на мероприятие с участием Русфонда, Общественной палаты Самарской области и Уполномоченного по правам ребенка в Самарской области.

22 сентября 2020 года Уполномоченный принял участие в работе региональной научно-практической конференции «Преемственность поколений в воспитании детей», организуемой Самарским социально-педагогическим институтом и РОО «Союз женщин Самарской области». Уполномоченный по правам ребенка акцентировал внимание на важности различных аспектов преемственности поколений: исторической преемственности - для формирования у подрастающего поколения чувства патриотизма, гражданственности, уважения к правам и свободам человека, педагогический аспект – для организации работы с родителями и детьми о важности сохранения семейных традиций; семейная преемственность поколений – участие старшего поколения в воспитании внуком, забота о пожилых членах семьи со стороны детей и внуков; преемственность в трудовом воспитании – семейные трудовые традиции и другое.

24 сентября 2020 года Уполномоченный по правам ребенка в Самарской области Т.В. Козлова приняла участие в расширенном выездном заседании Комиссии общественной палаты Российской Федерации по вопросам развития культуры и сохранению духовного наследия, где, в том числе, был рассмотрен вопрос «О влиянии системы персонифицированного финансирования дополнительного образования на развитие детских школ искусств». По итогам заседания были сформулированы предложения для

рассмотрения данного вопроса на заседании профильного комитета Госсовета РФ.

Уполномоченный является постоянным партнером целого ряда профильных общественных организаций Самарской области, таких, как: Благотворительный фонд «Радость» (Полдамасова С.И.), Самарское областное отделение Российского Детского Фонда (Каганова Т.И.), Самарская городская общественная организация инвалидов-колясочников «Ассоциация Десница» (Печерских Е.А.), Самарская городская общественная организация детей-инвалидов и инвалидов с детства «Парус Надежды» (Кириллова И.Д.), Молодёжное Агентство "Инициатива+" (Мазыр З.А.), Союз женщин Самарской области (Васильева А.С.), Областная общественная организация приемных семей Самарской области (Черновол Н.Г.) и других.

#### **Раздел 5. Межрегиональное взаимодействие и сотрудничество с аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации в интересах детей.**

В 2020 году Уполномоченный содействовал продолжению реализации на территории Самарской области, инициированной Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка, **Всероссийской акции «Безопасность детства»**. Акция направлена на объединение усилий всех субъектов, заинтересованных в организации работы по предупреждению и профилактике чрезвычайных происшествий с несовершеннолетними в период школьных каникул, в местах массового скопления, отдыха, досуга и развлечения детей.

В 2020 году данная акция была продолжена и в период зимних каникул, и летом. Акция была поддержана всеми муниципальными образованиями Самарской области.

*В образовательных учреждениях были составлены планы по проведению акции, направленные на безопасность детей в разных сферах жизнедеятельности (дорожная, пожарная, бытовая, информационная, здоровье сбережение, детство без насилия и жестокости). Учитывая специфику зимнего этапа, акция также включила в себя и проведение бесед о травматизме в зимнее время, что является актуальным с наступлением морозов и холодов. Проведены классные часы и родительские собрания на тему осторожного поведения на улице, на замерзших водоемах, а также во время сильных морозов и ветров. В преддверии новогодних праздников в образовательных учреждениях проводились классные часы по пожарной безопасности в быту, во время*

новогодних мероприятий, а также по правильному использованию электроприборов. Проведен комплекс мероприятий, реализован ряд программ, дни открытых дверей, круглых столов с детьми и их законными представителями, направленных на обеспечение безопасности несовершеннолетних в зимний период. В течение всего зимнего периода проводилось обследование состояния мест массового пребывания детей на предмет безопасности. В качестве примеров могут быть приведены следующие мероприятия.

В ряде СОШ Похвистневского района проведены викторины на знание правил пожарной безопасности в начальных классах с просмотром роликов «Сам себе МЧС». В ГБОУ СОШ №2 с. Обшаровка во всех классах с 1-11 были проведены инструктажи с записью в журнале по ТБ: по правилам безопасного поведения на реке и водоемах в осенне-зимний период; безопасное поведение на льду при гололеде и гололедице, безопасное поведение во время атмосферных осадков; а также проведен конкурс рисунков-маршрутов «Здесь может быть опасно».

В СОШ Большеглушицкого района проведены учебные тренировки «Эвакуация сотрудников и воспитанников по вводной «угроза захвата заложников»; инструктаж с педагогическими работниками по выполнению инструкции по обеспечению пожарной безопасности, а также проведена тренировочная эвакуация сотрудников и воспитанников из здания с целью отработки практических навыков и действий в чрезвычайных ситуациях.

В МБУ Дом молодежных организаций «Альянс Молодых» (г. о. Кинель) проведено мероприятие в рамках единого Дня безопасности «Сообща, где торгуют смертью».

В январе 2020 года в образовательных учреждениях г. о. Сызрань с обучающимися проведено:

- 320 мероприятий, направленных на профилактику детского дорожно-транспортного травматизма, в которых задействовано 11005 человек;
- 190 мероприятий, направленных на предотвращение детского травматизма и обучение правилам поведения на объектах железнодорожного транспорта, в которых задействовано 7496 человек;
- 172 мероприятия по правилам поведения на водных объектах в зимний период, задействовано 8054 человека;
- 205 мероприятий по профилактике пожарной безопасности, задействовано 9223 человека;
- 221 мероприятие, направленное на обучения детей правилам поведения в быту, и на объектах зимнего отдыха в которых приняли участие 9916 человек.

В МБУ «Дом молодежи» организована работа «ДМКО СПАС» - молодежного общественного объединения, детского клуба, обучающего специальной армейской спасательной подготовке. Дети и подростки, входящие в объединение, обучаются с целью формирования навыков, необходимых как для собственного безопасного поведения при происшествиях и чрезвычайных ситуациях, так и для оказания помощи окружающим людям в случае возникновения происшествий, нестандартных и чрезвычайных ситуаций.

В целях информирования жителей города по вопросам безопасности несовершеннолетних в зимний период:

- продолжено демонстрирование в эфире на телеканале «КТВ-Луч» двух видеороликов: «Пожарная безопасность при эксплуатации печного отопления» и «Пожарная безопасность в новогодние праздники»,

- размещено 9 статей на тему соблюдения правил поведения и мер безопасности на водных объектах на территории городского округа Сызрань в зимний период, в том числе при проведении Крещенских купаний на сайте Администрации городского округа Сызрань, а также Интернет-сайтах «Маленькая Сызрань» и «КТВ-Луч», одна – в газете «Волжские вести».

- организовано два выступления в эфире телекомпании «КТВ-Луч» на ту же тематику.

- организовано три выступления в радиоэфире на ту же тематику.

В феврале 2020 года в ряде школ муниципального района Приволжский Самарской области проведены 5 викторин за закрепление правил пожарной безопасности, инструктаж по технике безопасности. На занятии обучающиеся познакомились с «Правилами пожарной безопасности в РФ» и настоящей инструкцией, разработанной на их основании, с местами расположения первичных средств пожаротушения и правилами пользования ими, с планами и способами эвакуации (выхода из здания) на случай возникновения пожара, утвержденный директорами образовательных учреждений. Ко Дню ГО поведен открытый урок по обеспечению жизнедеятельности в ПСО № 45, организована экскурсия в пожарно-спасательную часть № 122. В школах проведены акции по безопасности дорожного движения «Родительский патруль». Проведен ряд обучающих игр. Игра «Зарница» для 1-10 классов включала в себя этап «Оказание первой медицинской помощи пострадавшим» (знание фармакологического действия таблеток); «Противогаз» (проверялось умение пользоваться противогазом), ученики начальной школы выезжали на учебные занятия в курсе внеурочной деятельности по ПДД в ДДТ, где педагог дообразования проводил курс по отработке техники и приемов сердечно-легочной реанимации, перевязки для членов ЮИД, учеников 5 класса.

В феврале 2020 года, в рамках акции, на территории городского округа Сызрань были проведены рейдовые мероприятия по выявлению несовершеннолетних, проживающих в условиях, не отвечающих требованиям пожарной безопасности, предотвращению угрозы жизни и здоровью несовершеннолетних. На территории города был разработан график проведения межведомственных рейдов, в соответствии с которым осуществлялась данная работа. Проведено 2 межведомственных рейда с участием специалистов МБУ «АСС», ГКУ СО «КЦСОН Западного округа», ОНД, Ресурсного центра поддержки развития местного самоуправления по местам проживания многодетных семей, семей, находящихся в социально опасном положении, всего проверено 34 семьи. Всего в период проведения Всероссийской акции «Безопасность детства» было проверено 199 многодетных и неблагополучных семей. В основном это семьи, проживающие в частном секторе, родители проинструктированы о мерах пожарной безопасности, о правильной эксплуатации электроприборов, в т.ч. электрообогревателей, а также на предмет недопустимости оставления несовершеннолетних одних дома, им вручены памятки по противопожарной безопасности. За 4 месяца проведения Акции (ноябрь, декабрь, январь, февраль) в ходе аналогичных рейдов было выявлено 5 семей с детьми, проживающих в плохо отапливаемых и пожароопасных помещениях, из них 2 семьи - это лица цыганской национальности, проживающие в ветхих домах. 4 законных представителя были привлечены к административной ответственности по ч.1 ст. 5.35 КоАП РФ за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей, им рекомендовано создать условия для безопасного проживания детей, разъяснены последствия пренебрежения требованиями пожарной безопасности. Как мера социальной поддержки со стороны государства родителям разъяснена возможность временного помещения детей в ГКУ СО «ЦП ДОПР «Искра» (коррекционный). Семьи поставлены на сопровождение в ГКУ СО «КЦСОН Западного округа», ситуация находилась на контроле комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав городского округа Сызрань, в системе рассматривалась на заседаниях межведомственного консилиума по координации деятельности учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации. В результате проведенной работы 2 семьи (цыганские семьи, снимающие жилье) сняли другое жилье, где для детей имеются безопасные условия проживания; в 1 семье был произведен частичный ремонт, выявленные нарушения требований пожарной безопасности устранены, 1 семья переезжала на зимний период к родственникам, дети из 1 семьи были помещены в ГКУ СО «ЦП ДОПР «Искра» (коррекционный) на 6 месяцев по

трехстороннему соглашению как находящиеся в трудной жизненной ситуации. Фактов гибели несовершеннолетних на пожарах на территории городского округа Сызрань в период проведения акции не допущено.

Также в феврале 2020 года и на протяжении всего зимнего периода специалистами Управления по общественной безопасности, делам ГО, ЧС и ЛПСБ Администрации г.о. Сызрань, МБУ «АСС» и Государственной инспекции маломерных судов осуществляются ежедневные рейды, в том числе и в выходные дни, по проверке 2-х водоемов, расположенных в городском округе Сызрань: рек Волга и Сызранка: места выхода (выезда) на лед. В местах возможного схода (выезда) на лед установлены предупреждающие знаки «Осторожно! Тонкий лед!» и «Проезд и проход по льду запрещен!», в ходе рейдов осуществлялся контроль за тем, чтобы эти знаки не были сбиты, испорчены. Чрезвычайных происшествий с участием несовершеннолетних за отчетный период на водоемах допущено не было. В феврале 2020 года специалистами МБУ «АСС», совместно с общественностью, проведено 18 информационных встреч с населением города по соблюдению правил пожарной безопасности в быту при использовании газо-электро оборудования. Кроме рейдовых мероприятий, в целях предупреждения гибели и травмирования несовершеннолетних в зимний период, в феврале 2020 года на территории города органами и учреждениями проводилась разъяснительная работа с несовершеннолетними и их родителями по недопущению чрезвычайных происшествий с участием детей. В образовательных учреждениях города проведены различные профилактические мероприятия: беседы, инструктажи, круглые столы, конкурсы, игры, направленные на безопасность обучающихся в образовательных учреждениях и за их пределами, обучение и закрепление знаний у обучающихся правил поведения на железнодорожных и водных объектах в зимний период (выход на лед), соблюдение правил безопасности дорожного движения, пожарной безопасности и безопасности в быту.

Одновременно с разъяснительной работой, на территории города были проведены следующие мероприятия, направленные на обеспечение безопасности детей в зимний период. Ресурсным центром поддержки развития местного самоуправления проведено 9 информационных встреч с населением по соблюдению правил пожарной безопасности, выявлению семей с детьми, проживающих в плохо отапливаемых и пожароопасных помещениях, роздано населению 141 памятка.

В МБУ «Дом молодежи» организована работа «ДМКО СПАС» - молодежного общественного объединения, детского клуба, обучающего специальной армейской спасательной подготовке. Дети и подростки, входящие в объединение, обучаются с целью формирования навыков, необходимых как для собственного безопасного поведения при происшествиях и чрезвычайных ситуациях, так и для оказания помощи окружающим людям в случае возникновения происшествий, нестандартных и чрезвычайных ситуаций.

Представители «Молодёжка ОНФ» также приняли активное участие в проведении Всероссийской акции «Безопасность детства» (зимний этап). Совместно с представителем Уполномоченного по правам ребёнка в Самарской области был проверен ряд батутных центров в Самаре на предмет безопасного нахождения детей на территории действующих аттракционов. К данным критериям можно отнести:

- наличие профессиональных инструкторов (которые объясняют, как правильно прыгать, группироваться и следят за клиентами центров, чтобы не было травм);
- наличие информации о правилах использования батутов для посетителей и об ограничении использования (рост, вес, состояние здоровья);
- соблюдение правил и норм пожарной безопасности (наличие эвакуационного выхода, не должен закрываться на ключ и огнетушителей минимум два);
- наличие необходимой документации на используемое оборудование и снаряды: паспорт аттракциона, руководство по эксплуатации аттракциона, руководство по техническому обслуживанию и ремонту аттракциона.



- наличие маркировки на батуте;
- наличие медицинского работника (хотя бы медицинской аптечки).

*В одном из самых востребованных батутных центрах Самары «2JUMP» были выявлен и зафиксирован ряд нарушений (отсутствие нужных медикаментов, грубое поведение персонала с посетителями, отсутствие оформленного уголка потребителя, отсутствие огнетушителя). Данные замечания были обозначены для принятия соответствующих мер.*

В летний период в связи с ограничительными мерами по профилактике распространения COVID-2019 реализация Акции «Безопасность Детства 2020» имела свою специфику. Большинство образовательных организаций в дистанционном формате в онлайн-режиме проводили различного рода мероприятия, реализовывали ряд программ, рабочих встреч, круглых столов направленных на обеспечение безопасности несовершеннолетних в летний период. Информация размещалась на официальных порталах и в сети интернет. Педагоги образовательных учреждений, детских центров, домов творчества, домов культуры активно использовали образовательные интернет-платформы, на которых размещали свои мастер-классы, предлагали посетить онлайн-экскурсии в другие образовательные и культурно-досуговые учреждения. Вместе с тем, специалистами был осуществлен мониторинг деятельности детских оздоровительных лагерей и лагерей дневного пребывания, проводились межведомственные рейды и обследование состояния мест массового пребывания детей на предмет безопасности.

В качестве примеров могут быть приведены следующие мероприятия. Так в июне 2020 года сотрудниками ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» отделения социальной помощи семье и детям г. о. Кинель были размещены профилактические статьи в сети интернет (страничка VK): 03.06.2020- Рубрика «А вам слабо?», приуроченная ко Дню Защиты детей (количество просмотров 323); 11.06.2020 «Безопасность детей на летних каникулах (количество просмотров 144); 16.06.2020 проведен ряд мероприятий, направленных на профилактику употребления ПАВ и наркотических веществ («Спасём детей от «Спайса», «Наркотикам нет», «Умей сказать - Нет!», «Мир - без наркотиков!», «Телефон доверия. Что такое телефон доверия», и др. Общее количество просмотров- 742); 18.06.2020 проведен цикл мероприятий, направленных на профилактику жестокого обращения с детьми (общее количество просмотров -758); 29.06.2020 презентация программ, направленных на профилактику суицидального поведения подростков - «Основные мотивы суицидального поведения», «Роль семь в суицидальном поведении подростка» (общее количество просмотров -564); а также трансляция программ, направленных на профилактику выпадения детей из окон – «Осторожно, открытое окно!», «Ребёнок в комнате, закрой окно!», «Москитные сетки. Опасность для детей» (общее количество просмотров- 233). Памятка о том, как уберечь ребёнка от падения из окна, размещена также на странице VK Дома молодёжных

организаций «Альянс молодых». Также подростки города Кинель приняли участие в форуме «Перекрёсток», который проходил в дистанционном формате с 10.06.2020 по 26.06.2020.

На территории муниципального района Кинельский Самарской области органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних совместно с главами сельских поселений была проведена разъяснительная работа с родителями и их детьми о безопасном нахождении детей на железнодорожных путях путем распространения в родительских группах через приложение – мессенджер, ВКонтакте. Особый акцент сделан на недопущение безнадзорного нахождения несовершеннолетних и использование звуковоспроизводящей аппаратуры с наушниками. На сайтах образовательных организаций размещены видеолекции по профилактике травматизма на железнодорожном транспорте. В газете «Междуречье» была опубликована статья по профилактике детского травматизма на объектах железнодорожного транспорта «Железная дорога опасна». Сотрудниками ЛОП на станции Кинель проведены работы по нанесению на имеющиеся пешеходные настилы в местах массового прохода людей трафаретов следующего содержания: «Сними наушники!», «Сними капюшон!», «Возьми ребенка за руку!».

В муниципальном районе Нефтегорский Самарской области также был проведен ряд онлайн-программ (театрализованная программа «Маленькие дети на большой планете» (01.06.2020), познавательный час о безопасности на дорогах «Правила движения достойны уважения» (17.06.2020), видео лекторий, посвященный здоровому образу «Жить здорово!» (19.06.2020), информационная кампания «Ребёнок в комнате-закрой окно!» (01.06.2020, 20.06.2020, и др.).

В муниципальном районе Челно-Вершинский Самарской области также проведен целый комплекс онлайн-мероприятий и инструктажей с несовершеннолетними и их родителями по соблюдению мер сохранности жизни и здоровья детей в летний период 2020.

На территории Большечерниговского района в июне 2020 года проведено 3 межведомственных рейда по местам концентрации молодежи и по семьям, состоящим на профилактическом учете в ПДН О МВД РФ по Большечерниговскому району. В результате рейда посетили места концентрации молодежи в селе Большая Черниговка, п. Кочкиновка, п. Глушицкий, п. Пензено, п. Петровский, с. Новый Камелик, с. Августовка: улицы сел, территории школ, детских садов, подъезды многоквартирных домов, сельские клубы. Также посетили Центральную площадь, стадион "Восход" в с. Большая Черниговка, территорию бассейна, Микрорайона, рынка, кафе: «Альянс» и «Березка». Нарушений общественного порядка, правонарушений несовершеннолетних не выявлено. В п. Глушицкий выявлен один факт нарушения комендантского часа лицом не достигшим 16-летнего возраста. Посетили семьи, состоящие на профилактическом учете. С несовершеннолетними и их законными представителями проведены профилактические беседы. Осуществлены 26 выездов в семьи с детьми, в том числе 3 в многодетные семьи, в ходе которых проведены беседы с целью профилактики выпадения детей из окон и определения недоступных мест хранения бытовой химии и лекарств, с раздачей информационных буклетов;

Отделением семья м. р. Иса克林ский ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» 2 июля 2020 проведена информационная акция «Правила безопасной прогулки». В социальных сетях размещены материалы о безопасном поведении детей на улице. 9 июля 2020 в районном центре Исаклы проведено профилактическое мероприятие в рамках акции «Пусть наши дети будут в безопасности», «Вместе за безопасность дорожного движения». Раздавались буклеты с правилами дорожного движения, а также светоотражающие брелоки. В СП «Детский сад Алёнушка» и СП «Детский сад Золотой ключик» ГБОУ СОШ им. М. К.

*Овсянникова с. Исаклы были проведены мероприятия по профилактике дорожно-транспортных происшествий. С дошкольниками были организованы беседы, сюжетно-ролевые, настольно-печатные и дидактические игры «Правила дорожные детям знать положено!». Особое внимание было уделено пожарной безопасности детей. В связи с проведением учений пожарно-спасательной части № 118 противопожарной службы Самарской области на базе детского сада, у воспитанников была возможность ближе познакомиться с профессией пожарного, рассмотреть форму, пожарную машину и побеседовать с участниками учений. По итогам проведенных занятий и бесед на данную тему, была организована выставка детских рисунков «Осторожно, огонь!».*

*В муниципальном районе Приволжский Самарской области с целью предупреждения выпадения детей из окон специалистами КЦСОН проводилось информирование родителей, воспитывающих малолетних детей и находящихся на социальном обслуживании в КЦСОН. С родителями данной категории проводятся беседы, раздаются памятки. Всего в июле было совершено 70 выездов в семьи с детьми. Кроме того, специалисты КЦСОН систематически обновляют на страницах в социальных сетях информацию, содержащую информацию по предупреждению случаев травмирования детей в быту, вблизи водоёмов, железнодорожных путей и на дороге в том числе и выпадения из окон.*

*08.07.2020 года посредством онлайн связи с родителями, воспитывающими приёмных и опекаемых детей, был проведён родительский лекторий на тему «Профилактика травматизма и несчастных случаев в летний период времени». Охват составил 19 человек.*

*В г.о. Сызрань на центральных автодорогах было установлено 3 баннера по тематике безопасности людей на водных объектах (ул. Охотная, ул. Декабристов, ул. Жуковского). Специалистами МБУ «Аварийно-спасательная служба городского округа Сызрань» совместно с ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» проведен рейд по местам проживания социально неблагополучных и многодетных семей. Пройдено 7 домов, проинструктированы 7 человек, каждому вручена памятка о соблюдении мер пожарной безопасности. МБУ «АСС» проведено 4 урока безопасности в ДОУ №№13, 39, 53, 70. Проинструктированы 67 человек, вручено 67 памяток по пожарной безопасности. В июле 2020 года проведены комиссионные проверки пяти загородных детских оздоровительных лагерей «Салют», «Рассвет», «Юность», «Планета дружбы», «Дружные ребята» и санаторного лагеря круглогодичного действия ООО «Отдых», расположенного в Юго-Западном районе г.о. Сызрань). По результатам проверок было повторно выявлено нарушение периметрального ограждения в ДОЛ «Планета дружбы» Для восстановления периметрального ограждения составлена сметная документация, по результатам которой будет решен вопрос о выделении дополнительного финансирования. В том же лагере отсутствовал журнал инструктажа по антитеррористической безопасности. Данный недостаток был устранен: журнал в ДОЛ «Планета дружбы» заведен. Кроме того, в июле 2020 года проведены комиссионные проверки 29 образовательных учреждений городского округа Сызрань на предмет их готовности к открытию детских пришкольных лагерей дневного пребывания. Наиболее распространенный недостаток – отсутствие системы громкоговорящей связи. 23 июля 2020 года в режиме ВКС специалистами Западного управления проведено совещание с руководителями*

образовательных организаций с рассмотрением вопросов организации профилактической работы с обучающимися и их родителями, направленной на безопасный отдых несовершеннолетних в летний период, обучение правилам поведения на водных объектах, при обращении с огнем, безопасности на железнодорожном транспорте, автомобильных дорогах, о необходимости усиления контроля за организацией досуга и занятости несовершеннолетних, в том числе состоящих на различных видах профилактического учета в период летних каникул.

В целях информирования жителей города по вопросам соблюдения правил поведения и мер безопасности на водных объектах информация на данную тематику размещена на официальном сайте Администрации г.о. Сызрань в сети «Интернет», Instagram, Twitter, на интернет-порталах «Маленькая Сызрань» и «КТВ-Луч», в газете «Волжские вести». они отжались почти 400 раз.

В г.о. Октябрьск 30 июля 2020 года прошла акция "Дети за безопасность на дороге"! Основная цель акции - пропаганда безопасного поведения детей на дороге и предотвращение ДТП с участием детей. Веселый светофор в сопровождении сотрудников ГИБДД МУ МВД «Сызранское» провели с ребятами беседу, задавали вопросы о правилах поведения на проезжей части. Вопросы были не только для пешеходов, но и для велосипедистов и водителей автомобилей. Всем участникам акции Веселый светофор подарил магнитики с правилами дорожного движения.

На территории г. о. Самара на постоянной основе родителям малолетних детей на приёмах в детских поликлиниках, в ДОУ, на детских игровых площадках даются рекомендации в части установки на окна блокирующих устройств или специальных решёток. Работа по пропаганде безопасного поведения при открытых окнах и балконах, профилактике травмирования и гибели детей проводится Управлением информации и аналитики Администрации г. о. Самара. В целях обеспечения безопасности граждан на пляжах в г. о. Самара был заключен муниципальный контракт с Ведомственным специализированным учреждением «Водно-спасательной службой ОСВОДа Самарской области» на оказание услуг по организации работы спасательных постов на пляжах г. о. Самара в составе: 14 спасательных постов, 44 человека личного состава ежедневно. В границах г. о. Самара было оборудовано 8 пляжей. Дополнительно установлено 45 знаков в местах несанкционированного отдыха в г. о. Самара. Ежедневно проводились межведомственные рейдовые мероприятия по территориям отдыха граждан, прилегающим к водным объектам, в ходе которых проводится разъяснительная работа с населением.

В августе 2020 года на территории муниципального района Приволжский Самарской области было проведено 40 мероприятий, которые посетило 7433 (участников мероприятий 247) человек. 13.08.2020 года проведена фотовыставка «Спорт – это здоровье, здоровье – это жизнь. Материал разместили на странице Спасского СДК ([https://vk.com/photo559304139\\_457239735](https://vk.com/photo559304139_457239735)). На данный момент фотовыставку просмотрели 1038 человек. В Каширском СДК прошло 3 мероприятия для детей: «Мой товарищ светофор» -информационное онлайн мероприятия по правилам дорожного движения, которое оценило 12 человек, просмотров в группе 195. ([https://vk.com/club170829499?w=wall-170829499\\_328%2Fall](https://vk.com/club170829499?w=wall-170829499_328%2Fall)). В Екатериновском СДК 4.08.2020г. Проведён конкурс рисунков на асфальте «Ах, лето!». Приняло участие 90 человек. Мероприятие проведено в режиме онлайн (<https://vk.com/id335826401>). В Бестужевском СДК было проведено 2 онлайн и 3 офлайн мероприятия . В которых приняли участие 15 человек, 232 просмотра. В их числе 23.08.20г состоялось информационно-просветительное мероприятие для подростков «Наркотики: знания против миражей». Также с целью предупреждения выпадения детей из окон специалистами КЦСОН муниципального района Приволжский проводилось информирование родителей, воспитывающих малолетних детей и находящихся на

социальном обслуживании в КЦСОН. С родителями данной категории проводятся беседы, раздаются памятки. Всего в августе было совершено 94 выезда в семьи с детьми. Кроме того, специалисты КЦСОН систематически обновляют на страницах в социальных сетях информацию, содержащую информацию по предупреждению случаев травмирования детей в быту, вблизи водоёмов, железнодорожных путей и на дороге в том числе и выпадения из окон. С 06.08 по 13.08 в рамках акции «Безопасное детство-2020» на территории сельского поселения Приволжье и Обшаровка была проведена уличная акция с целью формирования безопасного поведения детей и взрослых на водных объектах, на дороге, на улице, на детской площадке. Охват составил 46 человек.

На территории Кинель-Черкасского района для проведения профилактической и разъяснительной работы в целях запрета и обеспечения безопасности несовершеннолетних на территории социально-опасных объектов в августе 2020 года продолжалась работа по объезду мест, запрещённых для купания, проверка чердачных и подвальных помещений. Проверялись места, запрещённые для купания, на предмет наличия табличек о запрете купания. В рейдах принимали участие представители органов местного самоуправления, а также депутаты собрания представителей Кинель-Черкасского района Самарской области.

На территории Нефтегорского района Самарской области проводились инструктажи, беседы, акции и обмены мнениями на следующие темы: «Что значит быть хорошим пешеходом», «Только без паники (112 что за номер, что делать в различных критических ситуациях)», «Правила дорожного движения для юных велосипедистов», «Знай правила дорожного движения, как таблицу умножения», и др.

В районах Самарской области и г. о. Самара прошли рейды по проверке детских и спортивных площадок на предмет безопасности нахождения на них, а также целостности и исправности конструкций. С несовершеннолетними проводились беседы о действиях в условиях различного рода экстремальных и опасных ситуаций, в том числе в местах массового пребывания людей. Большое внимание в районе уделяется профилактике детского травматизма, в том числе направленного на профилактику выпадения детей из окон. Главам городских и сельских поселений были направлены письма об организации работы по недопущению свободного и несанкционированного доступа к выходам на крыши, о необходимости размещения на информационных стендах информации Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Самарской области «Окно - смертельная опасность для ребенка», об оборудовании проходов запрещающими знаками у входа в опасные зоны «Проход запрещен» и на дверях помещений, у входа на объекты, участки, для обозначения запрета на вход (проход) в опасные зоны «Доступ посторонним запрещен».

Акция «Безопасность детства» будет продолжена.

2020 год прошел под знаком 75-летия Победы в Великой отечественной войне. Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка был проведен Всероссийский конкурс «Письмо солдату. О детях войны», посвященный 75-ой годовщине Великой Победы. Организаторами регионального этапа Конкурса являлся Уполномоченный по правам ребенка в Самарской области, Детский общественный совет при Уполномоченном по правам ребенка при поддержке Министерства образования и науки

Самарской области. 6 апреля 2020 года закончился приём заявок для участия в региональном этапе. Всего для участия в Конкурсе было подано больше 70 работ из 22 образовательных учреждений Самарской области: школ, учреждений дополнительного образования, интернатов и др. Участниками Конкурса стали ребята в возрасте от 7 до 17 лет из 9 территориальных управлений Министерства образования Самарской области. Все работы, представленные на региональный этап Конкурса, были просмотрены региональной конкурсной комиссией. После чего лучшие из этих работ были направлены в отдел по обеспечению деятельности при Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка для участия во втором этапе Всероссийского конкурса «Письмо солдату. О детях войны».

Среди победителей всероссийского этапа Конкурса оказалось двое представителей Самарской области: в номинации рисунок – Атабаева Кристина (г. Чапаевск) и в номинации видео – группа ребят (Трифонова Анастасия, Сокур Яна и Затонкина Кристина) из п.г.т. Безенчук. Наградные Дипломы Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка были вручены победителям 22 сентября 2020 года в торжественной обстановке в рамках открытия очередной учебной сессии Областной школы права на базе Самарского дворца детского и юношеского творчества.

В 2020 году Уполномоченный принял участие в ряде мероприятий, проводимых Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка. В частности 29 мая 2020 года в - заседании Координационного совета уполномоченных по правам ребенка в регионах ПФО (в режиме ВКС), где обсуждались вопросы информационной безопасности детей; 30 июня 2020 года - во всероссийском совещании Уполномоченных по правам ребенка (в режиме видео-конференц-связи) по итогам мониторинга состояния паллиативной помощи детям в России в рамках проекта «Повышение качества паллиативной помощи детям за счет внедрения системы мониторинга, развития социального партнерства в интересах детей и укрепления сотрудничества экспертного сообщества и уполномоченных по

правам ребенка», где обсуждались проблемы и перспективы развития системы паллиативной помощи детям.

21 октября 2020 года Уполномоченный принял участие во Всероссийском селекторном совещании «Безопасное детство: итоги летней оздоровительной кампании, проблемы и пути решения», проводимом Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка по итогам лета 2020 года.

6 ноября 2020 года Уполномоченный принял участие в обучающем семинаре для региональных уполномоченных по правам ребенка "Актуальные проблемы деятельности уполномоченных по правам ребенка по обеспечению реализации и соблюдения прав и законных интересов детей государственными органами", организованном Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка на базе Научно-образовательного центра по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА). В программе семинара был рассмотрен ряд актуальных тем: «Гражданско-правовой статус несовершеннолетних как объект государственной системы обеспечения реализации, соблюдения и защиты прав и законных интересов детей», «Реализация, соблюдение и защита семейных прав и законных интересов несовершеннолетних детей», «Взаимодействие уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации с прокуратурой», а также «Проблемы профессиональной мотивации и пути их решения».

19 ноября 2020 года Уполномоченный в онлайн формате принял участие в работе IV Всероссийской Научно-практической конференции «Медиация в семейном конфликте», организуемой Саратовским национальным исследовательским государственным университетом имени Н.Г.Чернышевского и Уполномоченным по правам ребенка в Саратовской области, и в заседании Координационного совета уполномоченных по правам ребенка в регионах Приволжского федерального округа. По инициативе Уполномоченного опыт Самарской области в сфере семейной медиации был

представлен директором ГКУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям» Кульковой О.Р.

20 ноября 2020 года в рамках Всероссийского Дня правовой помощи детям состоялась онлайн-конференция ребят из разных субъектов РФ с Уполномоченным по правам ребёнка при Президенте РФ Кузнецовой А.Ю. Самарскую область представлял член Детского общественного совета при Уполномоченном по правам ребенка в Самарской области Владислав Моисеенко. Встреча прошла очень продуктивно и интересно. Был дан старт проекту "Лично детям", поддержана инициатива об утверждении "Дня школьника", как общероссийского праздника и инициатива о проведении на местах Дней детского самоуправления.

Уполномоченный совместно с заинтересованными представителями Самарской области (ответственный секретарь межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Самарской области С.А. Топорова, председатель ассоциации детских служб примирения Самарской области Прянишникова Т.В. и Директор Государственного казённого общеобразовательного специального учебно-воспитательного учреждения города Октябрьска Самарской области В.В. Дамм) в формате онлайн приняли участие в совещаниях, организуемых аппаратом Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка для субъектов Приволжского федерального округа: по теме «О результатах мониторинга деятельности школьных служб медиации и примирения» (7 декабря 2020 года) и на тему «О результатах изучения деятельности специальных учебно-воспитательных учреждений» (9 декабря 2020 года).

В течение всего 2020 года в рабочем формате осуществлялось взаимодействие Уполномоченного с аппаратом Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка по конкретным практическим ситуациям защиты прав несовершеннолетних, по системным проблемам в сфере детства, а также по вопросам участия Самарской области в реализации всероссийских акций и проектов в интересах детей.



Материалы, представленные региональными Уполномоченными по правам ребенка, учитываются Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка при подготовке информации о проблемах в сфере детства в Российской Федерации. Многие из этих проблемы требуют системного подхода к их решению.

5 марта 2021 года Президент России В. В. Путин утвердил перечень поручений по итогам заседания Совета при Президенте по реализации государственной политики в сфере защиты семьи и детей, состоявшегося 30 ноября 2020 года.

До июля 2021 года Правительство РФ должно определить федеральный орган власти, который займется выработкой и реализацией госполитики в сфере защиты семьи и детей, опеки и попечительства. В функции ведомства войдет разработка мер соцподдержки семей с детьми, детей в трудной жизненной ситуации, детей-сирот и оставшихся без попечения родителей, мер по профилактике семейного неблагополучия. К июлю 2021 года кабинет министров представит предложения по поправкам, расширяющим господдержку семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Стандарты ее предоставления должны учитывать потребности каждой семьи, включая помощь по месту фактического проживания. Будут внесены поправки по предоставлению социального сопровождения детям-сиротам и оставшимся без попечения родителей. Будут подготовлены предложения по регулированию оборота товаров, которые могут вызвать опасное для детей токсическое опьянение. Будут внесены поправки, уточняющие полномочия органов опеки и попечительства, исключая несвойственные им функции, и разработан комплекс мер по подготовке и повышению квалификации работников опеки. К сентябрю должна быть подготовлена «дорожная карта» по профилактике социального сиротства. Эти решения станут руководством к действию для региональных профильных ведомств, осуществляющих деятельность в сфере защиты семьи и детства.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ.**

Настоящий отчет подготовлен на основе анализа обращений граждан, поступивших к Уполномоченному в 2020 году, информации органов государственной власти и местного самоуправления, общественных объединений, публикаций в СМИ, а также – мнений граждан (детей и взрослых), полученных Уполномоченным на встречах и заседаниях "круглых столов", где обсуждались вопросы защиты прав и законных интересов детей.

В отчете не содержится всего перечня проблемных вопросов, касающихся соблюдения и защиты прав и законных интересов детей, и в целом положения детей в Самарской области, а лишь отражены основные проблемы, над которыми работал Уполномоченный в течение 2020 года, и сформулированы некоторые предложения по их решению. Кроме того, в Приложении к отчету представлены подготовленные Уполномоченным некоторые статистические данные, отражающие состояние защиты прав несовершеннолетних в регионе в динамике за три последних года.

Данные материалы рекомендуются для рассмотрения и учета в работе профильных министерств и ведомств, осуществляющих свою деятельность в различных сферах поддержки семьи и защиты прав и интересов детей, в целях совершенствования работы, направленной на улучшение положения детей в Самарской области.

Отчет о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Самарской области в 2020 году подготовлен в соответствии со ст. 17 Закона Самарской области № 18-ГД от 06 мая 2002 года (в ред. от 08.07.2019 г.) «Об Уполномоченном по правам ребенка в Самарской области» для представления Губернатору Самарской области, в Самарскую Губернскую Думу, Уполномоченному при Президенте РФ по правам ребенка и опубликования в средствах массовой информации.

Уполномоченный по правам ребенка  
в Самарской области

Т.В. Козлова

**ПРИЛОЖЕНИЕ**  
**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ О СОСТОЯНИИ ОХРАНЫ ПРАВ ДЕТЕЙ**  
**В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Демографическая ситуация в регионе**

№ п/п	Наименование	2018 г.	2019 г.	2020 г.	
1.	Численность детского (от 0 до 18 лет) населения в регионе на 01.01, чел.	605870	611630	615832	
2.	в т.ч. в возрасте	0-6 лет (вкл.) на 01.01	269616	265875	257037
3.		7-13 лет (вкл.) на 01.01	223780	229440	238649
4.		14-17 лет (вкл.) на 01.01	112474	116315	120146
5.	Количество родившихся, всего		33033	29756	27983
6.	в расчете на 1000 чел. населения		10,4	9,4	8,8
7.	Количество умерших несовершеннолетних (до 17 лет вкл.), всего		310	283	259
8.	в расчете на 1000 чел. населения в возрасте до 17 лет вкл.		0,51	0,46	0,42
9.	Количество перинатальных смертей, всего		283	279	227
10.	в расчете на 1000 родившихся живыми		8,2	8,4	7,6
11.	Количество младенческих смертей (в возрасте до 1 года), всего		161	151	126
12.	в расчете на 1000 родившихся живыми		4,3	4,5	4,2
13.	Браки	общее число	20598	20264	16540
14.		с участием несовершеннолетних	87	91	106
15.	Разводы	общее число	14100	13858	12763
16.		с участием несовершеннолетних	13	7	26
17.	Численность беременных несовершеннолетних:		222	217	148
18.	в т.ч.	до 14 лет (вкл.)	5	5	5
19.		15 - 17 лет (вкл.)	217	212	143
20.	Численность родивших несовершеннолетних:		149	134	124
21.	в т.ч.	до 14 лет (вкл.)	0	0	5
22.		15 - 17 лет (вкл.)	149	134	119
23.	Количество аборт в возрасте до 14 лет (вкл.), всего:		5	5	4
24.	Количество аборт в возрасте 15 - 17 лет (вкл.), всего:		68	83	41
25.	Материнская смертность в расчете на 1000 родившихся живыми		0	2,9	0
26.	Число отказов от новорожденных, всего:		62	55	44

**Состояние здоровья несовершеннолетних**

№ п/п	Наименование	2018 г.	2019 г.	2020 г.
	Численность несовершеннолетних, имеющих диагноз туберкулез	35	36	32
	Численность умерших детей с диагнозом туберкулез	-	-	-
	Численность несовершеннолетних имеющих диагноз СПИД	-	-	-
	численность несовершеннолетних, умерших с диагнозом СПИД	-	-	-
	Численность несовершеннолетних, имеющих онкологические заболевания	939	1001	1107
	Численность умерших детей, имеющих онкологические заболевания	12	15	14
	дизентерия	14	16	15
	педикулез	913	801	400

	Количество попыток самоубийства несовершеннолетних	12	50	21
	Из них: совершенных повторно	-	-	1
	алкогольное отравление детей и подростков, всего:	106	111	82
	в т.ч. в до 14 лет (вкл.)	53	38	40
	возрасте 15 - 17 лет (вкл.)	53	73	42
	Численность несовершеннолетних, умерших в результате алкогольного отравления	-	-	1
	наркотическое отравление детей и подростков, всего:	10	10	3
	в т.ч. в до 14 лет (вкл.)	4	3	1
	возрасте 15 - 17 лет (вкл.)	6	7	2
	Численность несовершеннолетних, умерших в результате наркотического отравления	-	-	1

**Количество несовершеннолетних Самарской области, пострадавших при несчастных случаях (на пожарах, на водоемах, в ДТП).**

№ п/п	Показатель	2018 год	2019 год	2020 год
1.	Количество несовершеннолетних, пострадавших на пожарах в Самарской области, всего.....	14	27	18
	из них:			
	погибло.....	7	7	5
	травмировано.....	7	20	13
2.	Количество несовершеннолетних, пострадавших на водоемах в Самарской области, всего.....	2	3	6
	из них погибло.....	2	2	6
3.	Количество несовершеннолетних, пострадавших в ДТП в Самарской области, всего.....	633	608	466
	из них погибло.....	13	12	17

**Состояние оказания психологической помощи детям**

№ п/п	Наименование	2018 г.	2019 г.	2020 г.	
	Число детей, нуждающихся в психологической помощи	245487	291602	297685	
	Число детей, охваченных:	медико-психологической помощью	12548	12452	12598
		психологической и психотерапевтической помощью	245487	291602	297685
	Количество общеобразовательных школ, в которых организовано оказание психологической (психотерапевтической) помощи	520	690	686	
	Число педагогов-психологов в общеобразовательных организациях	632	790	828	

### Состояние оказания наркологической помощи детям

№ п/п	Наименование	2018 г.	2019 г.	2020 г.
	Число детей, нуждающихся в наркологической помощи	367	380	379
	Число детей, охваченных наркологической помощью	367	380	130
	Количество медицинских организаций, в которых организовано оказание наркологической помощи несовершеннолетним, всего	34	34	34
	в т.ч.: амбулаторной	31	31	31
	стационарной	3	3	3

### Обеспечение лечением детей

№ п/п	Наименование	2018 г.	2019 г.	2020г.
	Количество поданных заявок на выделение квоты по оказанию: высокотехнологичной медицинской помощи	2861	3068	3270
	Количество выделенных квот по оказанию: высокотехнологичной медицинской помощи	2599	2844	3057

### Сведения о применении ВРТ – суррогатное материнство

№ п/п	Наименование	2018 г.	2019 г.	2020 г.
1.	Число случаев применения методов вспомогательных репродуктивных технологий в регионе, всего <b>(сведения за счет средств ОМС)</b>	1780	2274	2113
2.	Численность лиц, воспользовавшихся суррогатным материнством, всего	23	17	20
	Численность детей, рожденных с помощью суррогатного материнства	16	14	8 (+ 8 вынашивают беременность)

### Отдельные показатели по образованию детей

	Показатель	2018 г.	2019 г.	2020 г.
	Количество детей, стоящих в очереди на предоставление места в ДОУ, всего.....	9789	5529	5255
	из них старше 3 лет.....	4458	4032	2998
	Количество школьников, находящихся на альтернативных формах обучения:			
	- на индивидуальном обучении.....	2024	3243	3477
	- на дистанционном обучении.....	183	181	165
	- на семейном обучении.....	776	878	867
	- на инклюзивном обучении.....	7941	7599	7076
	Количество школьников, обучающихся по различным видам коррекционных программ, всего.....	13792	15016	16052
	из них выпускников.....	1726	1740	2092
	Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (несовершеннолетних), находящихся на полном гособеспечении в учреждениях образования, всего...	6301	6206	6303

из них:				
- в школах-интернатах.....	68	115	67	
- в учреждениях СПО.....	2855	3038	3297	
Количество школьных служб медиации	57	72	140	
Количество уполномоченных по правам участников образовательного процесса	0	0	0	
Количество штатных школьных психологов (всего психологов в школах, из них – штатных)	632 (штатных – 290)	790 (штатных – 316)	827 (штатных – 389)	
Количество тьюторов, работающих в образовательных учреждениях	12	13	22	
Количество ассистентов-помощников, работающих в образовательных учреждениях	3	9	35	
Процент школ, не имеющих оборудованных медицинских кабинетов	21	20	19	

### Организация дошкольного воспитания детей в регионе

№ п/п	Наименование	2018 г.	2019 г.	2020 г.
	Общее количество дошкольных организаций	878	877	863
	Численность находящихся в них детей	153200	153621	151098
	Численность детей, состоящих на очереди в ДООУ	9789	7907	5255
	Количество семейных дошкольных групп	-	-	-
	Численность находящихся в них детей	-	-	-
	Количество дошкольных групп в школах	161	158	158
	Численность находящихся в них детей	4539	4372	4152

### Сведения о сети общеобразовательных организаций и детях, получающих образование

№ п/п	Наименование	2018 г.	2019 г.	2020 г.
	Количество общеобразовательных организаций	682	679	686
	Численность обучающихся в них детей	320703	328326	330760
	Численность детей, обучающихся в общеобразовательных организациях во 2-ю смену	30440	31535	42017
	Численность детей, обучающихся в общеобразовательных организациях в 3-ю смену	0	0	0
	Количество общеобразовательных школ-интернатов	20	20	20
	Численность обучающихся в них детей	4678	4965	5011
	Количество образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	2	2	2
	Численность обучающихся в них детей	229	228	276
	Количество специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа для детей и подростков с девиантным поведением	1	1	1
0.	Численность обучающихся в них детей	30	26	22

**Обеспечение доступности и качества питания в дошкольных образовательных организациях региона**

№ п/п	Основные показатели		2018 г.	2019 г.	2020 г.	
1.	Количество детских садов, всего		682	679	678	
2.	из них:	специализированных детских садов	-	-	-	
3.	Численность обучающихся в них детей, всего		320703	328326	330760	
4.	из них:	детей инвалидов/ОВЗ	2703/7602	2854/8653	3065/9474	
5.		Из них: обеспечены бесплатным питанием	7602	8653	9474	
6.		детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	3446	3168	3006	
7.		Из них: обеспечены бесплатным питанием	426	420	384	
8.		детей из малоимущих семей	3662	3632	3560	
9.		Из них: обеспечены	бесплатным питанием	4	4	5
10.			льготным питанием (часть доплачивают родители)	1962	1906	1802
11.		детей из многодетных семей		8372	9100	9527
12.		Из них: обеспечены	бесплатным питанием	4	4	7
13.			льготным питанием (часть доплачивают родители)	7595	8296	8654
14.		детей, с пищевыми особенностями в питании (по медицинскому заключению)		334	303	290
15.		Из них: обеспечены питанием по отдельному утвержденному меню		317	289	277

**Обеспечение доступности и качества питания в общеобразовательных организациях.**

№ п/п	Основные показатели		2018 г.	2019 г.	2020 г.	
1.	Количество общеобразовательных организаций		687	687	686	
2.	Численность обучающихся в них детей, всего		328329	335938	339863	
3.	из них:	детей инвалидов/ОВЗ	7789/11484	8776/12949	9372/13986	
4.		Из них: обеспечены бесплатным питанием	6238	7382	13986	
5.		детей-сирот и детей, оставшиеся без попечения родителей	3537	3712	3866	
6.		Из них: обеспечены бесплатным питанием	623	619	814	
7.		детей из малоимущих семей	31850	31398	30542	
8.		Из них: обеспечены	бесплатным питанием	1535	1520	6184
9.			льготным питанием (часть доплачивают родители)	12823	13012	10398
10.		детей из многодетных семей		21147	22616	23598
11.		Из них: обеспечены	бесплатным питанием	1349	1357	4386
12.			льготным питанием(часть доплачивают родители)	7678	7806	6992
13.		детей, с пищевыми особенностями в питании (по медицинскому заключению)		302	326	343
14.		Из них: обеспечены питанием по отдельному утвержденному меню		-	1	34

### Доступ несовершеннолетних к учреждениям культуры

№ п/п	Наименование	2018 г.	2019 г.	2020 г.
.	Число детских библиотек	82	81	80
.	в т.ч. сельских	22	22	22
.	Число детских отделов в других библиотеках	13	13	13
.	в т.ч. сельских	7	7	7
.	Число посещений несовершеннолетними библиотек	1881,6	1892,7	1416,97

### Вовлеченность несовершеннолетних в занятия физической культурой и спортом

№ п/п	Наименование	2018 г.	2019 г.	2020 г.
1.	Количество организаций, деятельность которых направлена на подготовку спортивного олимпийского (паралимпийского) резерва	47	47	47
2.	Из них: Количество организаций интернатного типа (с возможностью проживания несовершеннолетних)	1	1	1
3.	Численность несовершеннолетних занимающихся в организациях, осуществляющих подготовку олимпийского (паралимпийского) резерва	31451	31914	33451
4.	Из них: Инвалидов	190	200	201
5.	Количество организаций, осуществляющих работу по физической культуре и спорту, всего	1344	1411	1320
6.	Из них: Количество организаций интернатного типа (с возможностью проживания несовершеннолетних)	-	-	-
7.	Численность несовершеннолетних вовлеченных в занятия физической культурой	525532	522197	533871
8.	Численность несовершеннолетних вовлеченных в занятия спортом	31451	31914	33451

### Сведения о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей

№ п/п	Наименование	2018 г.	2019 г.	2020 г.
	Общее число детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	10195	10036	9889
	В т.ч.: находящиеся под надзором в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	790	764	781
	находящихся на воспитании в семьях	9246	9096	8716
	из них: в приемных семьях	3480	3423	3304
	Численность выявленных детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1201	1091	1030
	из них: количество детей-сирот	370	343	363
	Численность детей, которые возвращены родителям в течение года, всего	263	198	156
	В т.ч.: из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	45	45	40
	из числа переданных на семейные формы устройства	218	153	116
0.	Число семей, в которых обязанности по опеке (попечительству) выполняются безвозмездно	4805	4701	4503
1.	Число приемных семей	2274	2211	2157
2.	Число семей усыновителей	365	330	280



**Сведения о детях-инвалидах и их обеспеченности образовательными  
и иными видами услуг**

№ п/п	Наименование	2018 г.	2019 г.	2020 г.
	Количество детей-инвалидов	10371	10961	11842
	из них дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	577	758	692
	Количество детей-инвалидов, которым впервые установлена инвалидность	1506	1706	1477
	Количество детей-инвалидов, которым снята инвалидность	162	132	27
	Количество детей-инвалидов, находящихся в стационарных учреждениях	-	-	-
	Количество детей-инвалидов, подлежащих обучению	-	-	-
	из них количество фактически обучающихся детей-инвалидов	5343	5547	5771
	количество детей-инвалидов, обучающихся на дому	1928	2000	2080
	Количество детей-инвалидов, охваченных дистанционными формами обучения	183	181	165
0.	Количество реабилитационных центров для детей-инвалидов	11	11	11
1.	Количество специализированных школ для детей-инвалидов	-	-	-
2.	Число детей, состоящих в очереди в ДДИ	-	-	-
3.	Число совершеннолетних воспитанников, находящихся в ДДИ	109	122	154
4.	Численность слепоглухих несовершеннолетних	-	-	-

**Сведения об инклюзивном образовании**

№ п/п	Наименование	2018 г.	2019 г.	2020 г.
	Количество общеобразовательных школ, реализующих инклюзивное образование	556	576	588
	Количество обучающихся в них детей с ограниченными возможностями здоровья	7602	6474	7076
	Количество тьюторов в указанных организациях	12	13	13

**Численность несовершеннолетних, совершивших преступления:**

№ п/п	Наименование	2018 г.	2019 г.	2020 г.
	Число несовершеннолетних, совершивших преступления, всего:	599	572	547
	Количество несовершеннолетних, совершивших общественно-опасные деяния до достижения возраста, с которого наступает уголовная ответственность, всего:	524	448	420
	Количество несовершеннолетних, совершивших административные правонарушения:	2036	2270	2698

**Количество преступлений, совершенных в отношении детей:**

№ п/п	Наименование	2018 г.	2019 г.	2020 г.
	Количество преступлений, совершенных в отношении детей, всего:	1493	1542	1562
	Число несовершеннолетних, пострадавших от преступлений, всего	160	168	246

	в том числе	мужского пола	63	68	80	
		женского пола	97	100	166	
		не достигших возраста 14 лет		80	57	164
		в том числе	мужского пола	-	-	-
			женского пола	-	-	-
	Количество совершенных в отношении детей преступлений, сопряженных с насильственными действиями		435	341	454	
	Число несовершеннолетних, пострадавших от преступлений, сопряженных с насильственными действиями, всего		36	13	15	
	в том числе	мужского пола	21	9	6	
		женского пола	15	4	9	
		не достигших возраста 14 лет		20	9	14
		в том числе	мужского пола	-	-	-
			женского пола			
	Количество преступлений сексуального характера, совершенных в отношении детей (ст. 131, 132, 133, 134, 135, 240, 240.1, 241, 242, 242.1 УК РФ)		128	194	292	
	Число несовершеннолетних, пострадавших от преступлений сексуального характера, всего		70	81	142	
	в том числе	мужского пола	4	12	16	
		женского пола	66	69	126	
		малолетних (до 14 лет вкл.)		34	41	100
		в том числе	мужского пола	-	-	-
			женского пола	-	-	-
	Количество преступлений против половой неприкосновенности, совершенных в отношении детей		162	150	234	
	Число несовершеннолетних, пострадавших от преступлений против половой неприкосновенности, всего		69	79	138	
	в том числе	мужского пола	4	12	16	
		женского пола	65	68	122	
		малолетних (до 14 лет вкл.)		34	41	99
		в том числе	мужского пола	-	-	-
			женского пола	-	-	-

**Число различных категорий семей с детьми, являющихся получателями социальных выплат.**

№ п/п	Наименование	2018 г.	2019 г.	2020 г.
	Количество многодетных семей	23833	23932	24634
	из них: получающих пособия	15790	16371	18939
	Количество одиноких матерей	-	-	-
	из них: получающих пособия	16565	15778	18694
	Количество одиноких несовершеннолетних матерей	-	-	-
	из них: получающих пособия	93	94	115
	Количество семей с детьми-инвалидами	7039	6764	6565
	из них: получающих пособия	2519	2773	2740