

Годовой отчет о ходе реализации и оценке эффективности реализации государственной программы за 2018 год.

1. Наименование государственной программы (подпрограммы, иной программы, плана мероприятий, входящих в состав государственной программы).

"Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг" на 2014-2019 годы

- цели:

Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области

- задачи:

Создание на территории Самарской области сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг

Развитие системы мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг

3. Оценка результативности и эффективности реализации государственной программы (подпрограммы, иной программы, входящих в состав государственной программы) и результативности плана мероприятий, входящего в состав государственной программы.

3.1. Конкретные результаты, достигнутые за отчетный период.

В рамках реализации государственной программы в 2018 году осуществлялось предоставление субсидий из областного бюджета, в том числе формируемых за счет поступающих в областной бюджет средств федерального бюджета, местным бюджетам на создание, организацию деятельности и развитие многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг

Значимым мероприятием в данном направлении является открытие 1 декабря 2018 года МФЦ для бизнеса в г.о. Сызрань, в том числе за счёт привлечения средств из федерального бюджета в размере 2 млн. 119 тыс. рублей. Кроме того была предоставлена субсидия из средств областного бюджета на приобретение в МФЦ городских округов комплектов оборудования, позволяющего предоставлять государственные услуги по выдаче заграничного паспорта нового образца.

В каждом городском округе и муниципальном районе Самарской области открыты и действуют многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг. Общее количество действующих окон МФЦ на территории Самарской области на 01.01.2019 составило 931 окно.

3.2. Результаты достижения значений стратегических показателей (индикаторов) государственной программы (по форме, представленной в таблице).

Таблица

Информация о результатах достижения значений стратегических показателей (индикаторов) государственной программы за отчетный период

№	Наименование стратегического показателя (индикатора)	Ед.изм.	Значения стратегических показателей (индикаторов) государственной программы		Степень достижения, %	Причины отклонений фактически достигнутых значений стратегических показателей (индикаторов) от их плановых значений
			плановые	фактически достигнутые		
1	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	% от числа опрошенных	90	90,6	100,7	Мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области в 2018 году ИТОГОВЫЙ ОТЧЕТ о результатах анализа и оценки качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области в 2017-2018 годах. При этом, высоки оценки многих параметров процесса оказания услуг, удовлетворённость граждан: доступностью информации об услугах составила 93,0%; вежливостью сотрудников учреждений - 92,7%; компетентностью и профессионализмом сотрудников - 92,1%; условиями ведения приема - 91,9%; сроком предоставления услуги - 90,4%; количеством

						документов, необходимых для получения услуги - 90,0%.
--	--	--	--	--	--	---

Среднее значение по всем стратегическим показателям (индикаторам) государственной программы - $(90,6/90)/1 = 100,7\%$

3.3. Результаты достижения значений тактических показателей (индикаторов) государственной программы (подпрограммы, иной программы, входящих в состав государственной программы) (по форме, представленной в таблице).

Таблица

Информация о результатах достижения значений тактических показателей (индикаторов) государственной программы (подпрограммы, иной программы, входящих в состав государственной программы) за отчетный период

№	Наименование показателя (индикатора)	Ед.изм.	Значения тактических показателей (индикаторов) государственной программы		Степень достижения, %	Источник информации для оценки достижения значений показателей (индикаторов), причины отклонений фактически достигнутых значений показателей (индикаторов) от их плановых значений
			плановые	фактически достигнутые		
1	ЦЕЛЬ: Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области					
1.1	Задача: Создание на территории Самарской области сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг					
1.1.1	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	90	91,69	101,9	Схема размещения многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и отделений (офисов) привлекаемых организаций на территории Самарской области на 01.01.2019. Превышение значения целевого показателя возникло по причине открытия новых окон МФЦ. На

						01.01.2019 на территории Самарской области действовало 931 окон МФЦ и территориально обособленных структурных подразделений
	в т.ч. в соответствии с действующими объемами бюджетных ассигнований	Процент	90	91,69	101,9	Схема размещения многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и отделений (офисов) привлекаемых организаций на территории Самарской области на 01.01.2019. Превышение значения целевого показателя возникло по причине открытия новых окон МФЦ. На 01.01.2019 на территории Самарской области действовало 931 окон МФЦ и территориальных обособленных структурных подразделений.
1.1.2	Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших государственную поддержку	единиц	39	41	105,1	Отчёт ГКУ СО "Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Самарской области". Превышение достигнутого уровня значения показателя над плановым значением обусловлено эффективной работой МФЦ для бизнеса на территории Самарской области.
	в т.ч. в соответствии с действующими объемами бюджетных ассигнований	единиц	39	41	105,1	Отчёт ГКУ СО "Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Самарской

						области". Превышение достигнутого уровня значения показателя над плановым значением обусловлено эффективной работой МФЦ для бизнеса на территории Самарской области.
1.1.3	Прирост среднесписочной численности работников (без внешних совместителей), занятых у субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших государственную поддержку	%	5	45,5	130	Отчёт ГКУ СО "Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Самарской области". Превышение достигнутого уровня значения показателя над плановым значением обусловлено эффективной работой МФЦ для бизнеса на территории Самарской области.
	в т.ч. в соответствии с действующими объемами бюджетных ассигнований	%	5	45,5	130	Отчёт ГКУ СО "Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Самарской области". Превышение достигнутого уровня значения показателя над плановым значением обусловлено эффективной работой МФЦ для бизнеса на территории Самарской области.
1.1.4	Увеличение оборота субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших государственную поддержку, в процентном соотношении к показателю за предыдущий период в постоянных ценах 2014 года	%	6,7	8,2	122,4	Отчёт ГКУ СО "Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Самарской области". Превышение достигнутого уровня значения

						показателя над плановым значением обусловлено эффективной работой МФЦ для бизнеса на территории Самарской области.
	в т.ч. в соответствии с действующими объемами бюджетных ассигнований	%	6,7	8,2	122,4	Отчёт ГКУ СО "Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Самарской области". Превышение достигнутого уровня значения показателя над плановым значением обусловлено эффективной работой МФЦ для бизнеса на территории Самарской области.
1.1.5	Доля обрабатывающей промышленности в обороте субъектов малого и среднего предпринимательства (без учета индивидуальных предпринимателей), получивших государственную поддержку	%	14	18,2	130	Отчёт ГКУ СО "Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Самарской области". Превышение достигнутого уровня значения показателя над плановым значением обусловлено эффективной работой МФЦ для бизнеса на территории Самарской области.
	в т.ч. в соответствии с действующими объемами бюджетных ассигнований	%	14	18,2	130	Отчёт ГКУ СО "Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Самарской области". Превышение достигнутого уровня значения показателя над плановым значением обусловлено

						эффективной работой МФЦ для бизнеса на территории Самарской области.
1.2	Задача: Развитие системы мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг					
1.2.6	Количество проведенных исследований	Единиц	1	1	100	НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА по теме: "Оценка удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Самарской области и качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области в 2018 году"
	в т.ч. в соответствии с действующими объемами бюджетных ассигнований	Единиц	1	1	100	НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА по теме: "Оценка удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Самарской области и качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области в 2018 году"

1. Среднее значение по всем тактическим показателям (индикаторам) государственной программы (подпрограммы, иной программы), достижение значений которых запланировано в отчетном году в соответствии с объемом ресурсов, предусмотренных на реализацию госпрограммы - $(91,69/90+41/39+45,5/5+8,2/6,7+18,2/14+1/1)/6 = 689,40/6 = 114,9\%$

2. Среднее значение по тактическим показателям (индикаторам) государственной программы (подпрограммы, иной программы), используемым для расчета показателя эффективности реализации государственной программы (подпрограммы, иной программы), достижение значений которых запланировано в отчетном году в соответствии с объемом ресурсов, предусмотренных на реализацию госпрограммы - $(91,69/90+41/39+45,5/5+8,2/6,7+18,2/14+1/1)/6 = 689,40/6 = 114,9\%$

3. Среднее значение по тактическим показателям (индикаторам) государственной программы (подпрограммы, иной программы), используемым для расчета показателя эффективности реализации государственной программы (подпрограммы, иной программы), достижение значений которых запланировано в отчетном году в соответствии с объемом ресурсов, направленных на реализацию госпрограммы - $(91,69/90+41/39+45,5/5+8,2/6,7+18,2/14+1/1)/6 = 689,40/6 = 114,9\%$

3.4., 3.6. Перечень мероприятий, выполненных не в полном объеме и не выполненных в установленные сроки (с указанием причин), данные о бюджетных ассигнованиях и иных средствах, направленных на выполнение мероприятий, а также освоенных в ходе реализации государственной программы (подпрограммы, иной программы, плана мероприятий, входящих в состав государственной программы).

№	Наименование цели, задачи, мероприятия	Ед.изм.	Предусмотрено	Направлено	Освоено	Экономия от предусмотренных средств	Экономия от направленных средств	Информация об исполнении / Причина отклонения
	ЦЕЛЬ: Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области							
	Задача: Создание на территории Самарской области сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг							
1	Предоставление субсидий из областного бюджета, в том числе формируемых за счет поступающих в областной бюджет средств федерального бюджета, местным бюджетам на создание, организацию деятельности и развитие многофункциональных центров							

	предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ)							
	Федеральный бюджет	ТЫС РУБ	2119,3	2119,3	2085,63361	33,666	33,666	Экономия возникла по итогам торгов в результате конкурсных процедур
	Областной бюджет	ТЫС РУБ	5773,1	5773,1	5619,4981	153,602	153,602	Экономия возникла по итогам торгов в результате конкурсных процедур
2	Организационная и методологическая поддержка создания и развития сети МФЦ на территории Самарской области	ТЫС РУБ	0	0	0			Реализация мероприятия осуществляется на постоянной основе в рамках текущей деятельности
	Задача: Развитие системы мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг							
1	Проведение мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг	ТЫС РУБ	0	0	0			Реализация мероприятия осуществляется на постоянной основе в рамках текущей деятельности
	ИТОГО	ТЫС РУБ	7892,400	7892,400	7705,132	187,268	187,268	
	Федеральный бюджет	ТЫС РУБ	2119,300	2119,300	2085,634	33,666	33,666	
	Областной бюджет	ТЫС РУБ	5773,100	5773,100	5619,498	153,602	153,602	

3.5. Анализ факторов, повлиявших на ход реализации государственной программы (подпрограммы, иной программы, плана мероприятий, входящих в состав государственной программы).

В результате реализации мероприятий, направленных на повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области, наблюдается тенденция улучшения ряда показателей, характеризующих

уровень предоставления данных услуг. В целях создания системы управления мероприятиями по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг приказом Администрации Губернатора Самарской области от 10.01.2013 № 1-па создана комиссия по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области. Комиссия осуществляет анализ эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг и на основе информации, полученной в результате анализа, определяет меры по повышению эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг для органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти

3.7. Данные о выполнении сводных показателей государственных заданий на оказание государственных услуг государственными учреждениями.

3.8. Данные о достижении муниципальными образованиями в Самарской области значений целевых показателей результативности предоставления субсидий из областного бюджета.

3.9. Информация о внесенных ответственным исполнителем государственной программы, соисполнителями государственной программы и (или) участниками государственной программы, являющимися главными распорядителями бюджетных средств, изменениях в государственную программу (подпрограмму, иную программу, план мероприятий, входящие в состав государственной программы).

В 2018 году изменения в государственную программу внесены: постановлениями Правительства Самарской области от 15.03.2018 N 135, от 16.10.2018 N 588, от 27.12.2018 N 840.

ППСО от 15.03.2018 № 135. Государственная программа дополнена показателями, отражающими результативность деятельности МФЦ в сфере бизнеса:

количество субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших государственную поддержку;
прирост среднесписочной численности работников (без внешних совместителей), занятых у субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших государственную поддержку;

увеличение оборота субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших государственную поддержку, в процентном соотношении к показателю за предыдущий период в постоянных ценах 2014 года;

доля обрабатывающей промышленности в обороте субъектов малого и среднего предпринимательства (без учета индивидуальных предпринимателей), получивших государственную поддержку". Кроме того были уточнены объёмы финансирования программы.

ППСО от 16.10.2018 № 588. Были уточнены объёмы финансирования программы.

ПШСО от 27.12.2018 № 840. Произведена полная актуализация Государственной программы с учётом требований министерства экономического развития и инвестиций Самарской области (письмо от 03.08.2018 № 7-09/424)

3.10. Запланированные, но не достигнутые результаты реализации госпрограммы с указанием нереализованных или реализованных не в полной мере мероприятий.

Все запланированные значения показателей были выполнены в 2018 году

3.11. Результаты оценки степени достижения стратегических показателей (индикаторов), комплексной оценки эффективности реализации государственной программы (подпрограммы, иной программы, входящих в состав государственной программы), оценки эффективности реализации плана мероприятий, входящего в состав государственной программы, в отчетном году.

3.11.1. Оценка степени достижения стратегических показателей (индикаторов) государственной программы

Запланированное на 2018 год значение стратегического показателя выполнено

Показатель удовлетворённости граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг составил 90,6% (целевое значение - 90%).

При этом, высоки оценки многих параметров процесса оказания услуг, удовлетворённость граждан:

доступностью информации об услугах составила 93,0%;

вежливостью сотрудников учреждений - 92,7%;

компетентностью и профессионализмом сотрудников - 92,1%;

условиями ведения приема - 91,9%;

сроком предоставления услуги - 90,4%;

количеством документов, необходимых для получения услуги - 90,0%.

3.11.2. Оценка степени выполнения мероприятий государственной программы

$R=3/3=100\%$

3.11.3. Уровень финансирования мероприятий государственной программы

97,63% с учетом предусмотренных средств (предусмотрено - 7892,400 ТЫС РУБ; освоено - 7705,132 ТЫС РУБ);

97,63% с учетом направленных средств (направлено - 7892,400 ТЫС РУБ; освоено - 7705,132 ТЫС РУБ);

3.11.4. Оценка эффективности реализации государственной программы

- Оценка эффективности реализации госпрограммы с учетом предусмотренных средств

