

# Головой отчет о ходе реализации и оценке эффективности реализации государственной программы за 2016 год.

## 1. Наименование государственной программы (подпрограммы, иной программы, плана мероприятий, входящих в состав государственной программы).

"Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг" на 2014-2018 годы

## 2. Цели и задачи государственной программы (подпрограммы, иной программы, входящих в состав государственной программы).

- цели:

Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области

- задачи:

Проведение комплексной оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг  
Развитие системы мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг  
Создание на территории Самарской области сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг

## 3. Оценка результативности и эффективности реализации государственной программы (подпрограммы, иной программы, входящих в состав государственной программы) и результативности плана мероприятий, входящего в состав государственной программы.

### 3.1. Конкретные результаты, достигнутые за отчетный период.

В каждом городском округе и муниципальном районе Самарской области открыты и действуют многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг. Общее количество действующих окон МФЦ на территории Самарской области на 01.01.2017 составило 987 окон.

### 3.2. Результаты достижения значенний показателей (индикаторов) государственной программы (подпрограммы, иной программы, входящих в состав государственной программы) (по форме, представленной в таблице).

Таблица

Информация о результатах достижения значенний показателей (индикаторов) государственной программы (подпрограммы, иной программы, входящих в состав государственной программы) за отчетный период

№	Наименование показателя (индикатора)	Ед.изм.	Значения показателей (индикаторов) государственной программы		Степень дости- жения, %	Источник информации для оценки достижения значений показателей (индикаторов), причины отклонений фактически достигнутых значений показателей (индикаторов) от их плановых значений
			Плановые	фактически достигнутые		
1	ЦЕЛЬ: Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области					
1.1	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	% от числа опрошенных х	86,4	93,5	108,2	Мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области в 2016 году "Итоговый отчёт о результатах анализа и оценки качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области в 2015-2016 годах" Абсолютное большинство заявителей удовлетворены всеми параметрами предоставления государственных и муниципальных услуг, в т.ч. вежливостью сотрудников - 95,3% респондентов, доступностью информации об услуге - 94,9%, условиями ведения приема посетителей - 94,9% опрошенных, компетентностью сотрудников - 94,1%. Ниже уровень предоставления услуг - 91% и количеством необходимых документов - 91,5%
	В т.ч. в соответствии с действующими объемами бюджетных ассигнований	% от числа опрошенн	86,4	93,5	108,2	Тот же

1.1	Задача: Проведение комплексной оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг	ых					
1.1.2	Среднее количество обращений юридических лиц и граждан, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (представителей бизнес-сообщества), в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	ЕД					
	в т.ч. в соответствии с действующими объемами бюджетных ассигнований	ЕД					
1.1.3	Среднее время ожидания в очереди при обращении за получением государственной услуги	МИН					
	в т.ч. в соответствии с действующими объемами бюджетных ассигнований	МИН					
1.1.4	Среднее время ожидания в очереди при обращении за получением муниципальной услуги	МИН					
	в т.ч. в соответствии с действующими объемами бюджетных ассигнований	МИН					
1.2	Задача: Развитие системы мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг						
1.2.5	Количество проведенных исследований	Единиц	1	1	100,0	Проведена работа научно-исследовательская работа по теме: "Оценка удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Самарской области и качества предоставления государственных и	

						Муниципальных услуг в Самарской области в 2016 году" Итоговый отчет о результатах анализа и оценки качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области в 2016 году
	В т.ч. в соответствии с действующими объемами бюджетных ассигнований	Единиц	1	1	100,0	Тот же
1.3	Задача: Создание на территории Самарской области сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг					
1.3.6	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	90	92,13	102,4	Схема размещения многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и отделений (офисов) привлекаемых организацией на территории Самарской области, утвержденная протоколом комиссии при Администрации Губернатора Самарской области по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области (на 01.01.2017) Повышение целевого значения показателя возникло по причине открытия новых окон. На 01.01.2017 на территории Самарской области действует 987 окон в офисах МФЦ и территориально обособленных структурных подразделениях
	В т.ч. в соответствии с действующими объемами бюджетных ассигнований	Процент	90	92,13	102,4	Тот же

1. Среднее значение по всем показателям (индикаторам) государственной программы (подпрограммы, иной программы, входящих в состав государственной программы), достижение значений которых предусмотрено в отчетном году -  $(93,5/86,4+1/1+92,13/90)/3 = 103,5\%$

2. Среднее значение по показателям (индикаторам) государственной программы (подпрограммы, иной программы, входящих в состав государственной программы), достижение значений которых предусмотрено в отчетном году, и используемых для расчета показателя эффективности реализации государственной программы (подпрограммы, иной программы, входящих в состав государственной программы) -  $(93,5/86,4+1/1+92,13/90)/3 = 103,5\%$

3. Среднее значение по показателям (индикаторам) государственной программы (подпрограммы, иной программы, входящих в состав государственной программы), достижение значений которых предусмотрено в отчетном году в соответствии с действующими объемами бюджетных ассигнований, и используемых для расчета показателя эффективности реализации государственной программы (подпрограммы, иной программы, входящих в состав государственной программы) -  $(93,5/86,4+1/1+92,13/90)/3 = 103,5\%$

3.3., 3.5. Перечень мероприятий, выполненных, выполненных не в полном объеме и не выполненных (с указанием причин) в установленные сроки, данные о бюджетных ассигнованиях и иных средствах, направленных на выполнение мероприятий, а также освоенных в ходе реализации государственной программы (подпрограммы, иной программы, плана мероприятий, входящих в состав государственной программы).

№	Наименование цели, задачи, мероприятия	Ед.изм.	Предусмотрено	Направлено	Освоено	Экономия от предусмотренных средств	Экономия от направленных средств	Информация об исполнении / Причина отклонения
	ЦЕЛЬ: Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области							
	Задача: Проведение комплексной оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг							
1	Оптимизация предоставления							Реализация мероприятия

	государственных и муниципальных услуг в рамках комплексного сервиса "рождение ребенка"							осуществляется в рамках текущей деятельности на постоянной основе
	Федеральный бюджет	ТЫС РУБ	0	0	0			
	Областной бюджет	ТЫС РУБ	0	0	0			
	Местный бюджет	ТЫС РУБ	0	0	0			
	Внебюджетные источники	ТЫС РУБ	0	0	0			
2	Анализ кадрового обеспечения выполнения функций органов исполнительной власти Самарской области (организационный аудит органов исполнительной власти Самарской области)							Реализация мероприятия осуществляется в рамках текущей деятельности на постоянной основе
	Федеральный бюджет	ТЫС РУБ	0	0	0			
	Областной бюджет	ТЫС РУБ	0	0	0			
	Местный бюджет	ТЫС РУБ	0	0	0			
	Внебюджетные источники	ТЫС РУБ	0	0	0			
	Задача: Развитие системы мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг							
1	Проведение мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг							Ежегодно проводится мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг
	Федеральный бюджет	ТЫС РУБ	0	0	0			
	Областной бюджет	ТЫС РУБ	0	0	0			
	Местный бюджет	ТЫС РУБ	0	0	0			
	Внебюджетные источники	ТЫС РУБ	0	0	0			

<p>Задача: Создание на территории Самарской области сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг</p>							
<p>1 Предоставление субсидий из областного бюджета, в том числе формируемых за счет поступающих в областной бюджет средств федерального бюджета, местным бюджетам на создание, организацию деятельности и развитие многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ)</p>							
<p>Областной бюджет</p>	<p>ТЫС РУБ</p>	<p>28464,59</p>	<p>28414,05753</p>	<p>28265,93778</p>	<p>198,652</p>	<p>148,120</p>	<p>Отклонение объёма освоенных средств от предусмотренных (экономия) произошло в связи с тем, что от органов местного самоуправления Самарской области поступило в 2016 году заявок на меньшую сумму, чем было ими запланировано ранее. Отклонение объёма освоенных средств от направленных (экономия) возникло по причине экономии средств, произошедшей по итогам торгов (в</p>

2	Организационная и методологическая поддержка создания и развития сети МФЦ на территории Самарской области								результате конкурсных процедур) в МФЦ г.о. Самара
	Федеральный бюджет	ТЫС РУБ	0	0	0				
	Областной бюджет	ТЫС РУБ	0	0	0				
	Местный бюджет	ТЫС РУБ	0	0	0				
	Внебюджетные источники	ТЫС РУБ	0	0	0				
	ИТОГО	ТЫС РУБ	28464,590	28414,058	28265,938	198,652	148,120		
	Областной бюджет	ТЫС РУБ	28464,590	28414,058	28265,938	198,652	148,120		

3.4. Анализ факторов, повлиявших на ход реализации государственной программы (подпрограммы, иной программы, плана мероприятий, входящих в состав государственной программы).

В результате реализации мероприятий, направленных на повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области, наблюдается тенденция улучшения значений показателей, характеризующих уровень предоставления данных услуг. В целях создания системы управления мероприятиями по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг приказом Администратора Губернатора Самарской области создана комиссия по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Самарской области. Комиссия осуществляет анализ эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг и на основе информации, полученной в результате анализа, определяет меры по повышению эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг для органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

3.6. Данные о выполнении сводных показателей государственных заданий на оказание государственных услуг государственными учреждениями.

3.7. Данные о достижении муниципальными образованияами в Самарской области значений целевых показателей результативности предоставления субсидий из областного бюджета.



3.8. Информация о внесенных ответственным исполнителем государственной программы, соисполнителями государственной программы и (или) участниками государственной программы, являющимися главными распорядителями бюджетных средств, изменениях в государственную программу (подпрограмму, иную программу, план мероприятий, входящие в состав государственной программы).

В 2016 году внесены изменения постановлениями Правительства Самарской области от от 21.04.2016 N 184, от 15.07.2016 N 382, от 29.12.2016 N 836, касающиеся:

ППСР № 184 от 21.04.2016 дополнен Порядка предоставления субсидий из областного бюджета, в том числе формируемых за счет поступающих в областной бюджет средств федерального бюджета, местным бюджетам на создание, организацию деятельности и их субсидии положением о популяризации и информировании субъектов малого и среднего предпринимательства об услугах акционерного общества "Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства", предоставляемых на базе МФЦ, в средствах массовой информации, в специальных изданиях для предпринимателей, иными способами), возникающих при выполнении полномочий органов местного самоуправления по соответствующим вопросам местного значения.

ППСР № 382 от 15.07.2016 предусматривает приведение положений Порядка предоставления субсидий из областного бюджета, в том числе формируемых за счет поступающих в областной бюджет средств федерального бюджета, местным бюджетам на создание, организацию деятельности и развитие МФЦ, установленного Государственной программой, в соответствие с Общими требованиями к предоставлению и распределению субсидий из областного бюджета местным бюджетам в Самарской области, утвержденными постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2011 № 912, в части установления предельной доли участия средств областного бюджета в софинансировании расходного обязательства.

ППСР № 836 от 29.12.2016 предусматривет приведение в соответствие с постановлением Правительства Самарской области от 10.08.2016 № 444 «О внесении изменений в постановление Правительства Самарской области от 20.09.2013 № 498 «О разработке и реализации государственных программ в Самарской области» и постановлением Правительства Самарской области от 14.09.2016 № 523 «О внесении изменений в постановление Правительства Самарской области от 30.12.2011 № 912 «Об установлении Общих требований к предоставлению и распределению субсидий из областного бюджета местным бюджетам в Самарской области, а также Порядка формирования перечня расходных обязательств муниципальных образований в Самарской области, возникающих при выполнении полномочий органов местного самоуправления по вопросам местного значения, в целях софинансирования которых предоставляются субсидии из областного бюджета» положений Государственной программы, а также в связи с подготовкой проекта областного бюджета на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов, постановлением уменьшен объем областных средств, предусмотренных на реализацию мероприятий Государственной программы, на 31 873,00 тыс. рублей.

3.9. Запланированные, но не достигнутые результаты с указанием нерезализованных или реализованных не в полной мере мероприятий.

Все запланированные значения показателей выполнены в 2016 году

### 3.10. Результаты реализации мер государственного и правового регулирования.

По инициативе Администрации Губернатора Самарской области внесено изменение в Закон Самарской области "О бюджетном устройстве и бюджетном процессе в Самарской области" (от 25 октября 2016 года 117-ГД) в части возврата местным бюджетам денежных средств, поступающих от платы за предоставление федеральными государственными органами, федеральными казёнными учреждениями сведений, документов, со-державшихся в государственных реестрах (регистрах), ведение которых осуществляется данными государственными органами, учреждениями, в случае, когда предоставление указанных документов осуществляется через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" (далее - Плата) путём предоставления им дотации на стимулирование предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" через МФЦ в размере, равном поступившему в областной бюджет объёму Платы в предшествующем отчётном периоде.

3.11. Результаты комплексной оценки эффективности реализации государственной программы (подпрограммы, иной программы, входящих в состав государственной программы) или результаты оценки эффективности плана мероприятий, входящего в состав государственной программы, в отчётном году.

#### 3.11.1. Оценка степени выполнения мероприятий государственной программы

R=5/5=100%

#### 3.11.2. Уровень финансирования мероприятий государственной программы

99,3% с учетом предусмотренных средств (предусмотрено - 28464,590 ТЫС РУБ; освоено - 28265,938 ТЫС РУБ);  
99,48% с учетом направленных средств (направлено - 28414,058 ТЫС РУБ; освоено - 28265,938 ТЫС РУБ);

#### 3.11.3. Оценка эффективности реализации государственной программы

- Оценка эффективности реализации госпрограммы с учетом предусмотренных средств  
 $R=(1/3*(93,5/86,4+1/1+92,13/90))/(28265,938/28464,590)*100\% = 104,3\%$

В соответствии с критериями комплексной оценки эффективности реализации государственной программы - эффективность реализации госпрограммы с учетом предусмотренных средств признается высокой.

- Оценка эффективности реализации госпрограммы с учетом направленных средств

$R = (1/3 * (93,5/86,4 + 1/1 + 92,13/90)) / (28265,938/28414,058) * 100\% = 104,1\%$

В соответствии с критериями комплексной оценки эффективности реализации государственной программы - эффективность реализации госпрограммы с учетом направленных средств признается высокой.

3.12. Предложения о дальнейшей реализации государственной программы (подпрограммы, иной программы, плана мероприятий, входящих в состав государственной программы).

Продолжить реализацию мероприятий Государственной программы, направленных на оптимизацию и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе МФЦ в 2017 году (срок действия программы продлён до 2018 года)